



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"

Boletín V

cti

Tecnologías de Información UACH

Eficacia del mes de Abril 95%



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"

Indicadores por área.

DSI....100 %
DSE....100%
DAU....97.33%
CPY....92%



Recuerda que áreas como CNO y CSC impactan en el indicador de solicitudes terminadas a tiempo del proceso de Atención a Usuarios.

cti

Tecnologías de Información UACH

AUDITORÍA INTERNA



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"

- ✓ En los días 27, 30 y 31 de mayo se estará realizando la próxima auditoría interna.
- ✓ Te invitamos a revisar y mantener toda tu documentación en orden, si requieres realizar modificaciones a tus documentos hazlo a la brevedad para evitar posibles no conformidades



cti

Tecnologías de Información UACH

Acciones 2011



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"

- ✓ Modificación al MPC y al diagrama de interacción (15 junio). Abierta
- ✓ Modificación al formato de oficio para la CGTI (15 de marzo) Cerrada.
- ✓ En el mes de marzo se presentó fuera de meta el indicador EFICACIA DE TAREAS POR PROYECTO
 - ❖ ACCION : Generar reporte cada viernes de las tareas que se deben terminar, dirigido a CJDC que tengan proyectos en ejecución. Cerrada.



cti

Tecnologías de Información UACH



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"

¿Sabías qué...?

- Toda hoja tiene dos caras, re-usándolas y escribiendo o imprimiendo en su reverso, reduces tu consumo de papel. Al reducir tu consumo, reduces la presión sobre los bosques y la cantidad de basura.
- Cada tonelada de papel reciclado salva alrededor de 17 arboles y evita el uso de 682 galones de petróleo y 7000 galones de agua.
- Se necesitan 324 litros de agua para producir un kilo de papel y cuando este se pudre emite gas metano, 25 veces mas toxico que el dióxido de carbono.



cti

Tecnologías de Información UACH

Sugerencias y/o Quejas



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"

Pueden realizar sugerencias al sistema de gestión de calidad a través de la cuenta

buzon.cge.cgti@uach.mx o en el formato para buzón de sugerencias que se encuentra publicado en el sistema Uniq (FOR 5.5 CGE 03)



cti

Tecnologías de Información UACH