



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Marzo

FECHA DE LA REVISIÓN: 08/04/2011

RESPONSABLE: Lic. Carlos Castañeda

ELABORO: Leticia Ballesteros

ACTIVIDADES DEL CUMPLIMIENTO Y MEJORA AL SISTEMA				
ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO	SEGUIMIENTO
Reunión de Planeación Estratégica de la CGTI. (3)	CGE	1/12/2010	2/02/2011	Se llevó a cabo el segundo taller de PE, se trabaja en concentrado de las estrategias prioritarias enviadas por cada una de las áreas.
Evaluación de la herramienta Open Meeting.(2)	DRT	15/01/2011	22/02/2011	Se está preparando por parte del DSE, un server con la plataforma indicada para poder instalar el Open Meeting.
Revisión de la documentación de las áreas de CSC y DRT debido a la reestructuración de las mismas.(1)	DRT CSC	Marzo	Abril	Se revisó la documentación y se están realizando solicitudes de cambio en el sistema Uniq.
Cambios a la documentación del Sistema de Gestión de Calidad.(1)	CNO	Marzo		

NECESIDADES Y RECLAMACIONES DE CLIENTES					
NECESIDAD O RECLAMACIÓN	ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO	SEGUIMIENTO
Se recibió queja en relación al servicio de internet en la Facultad de Zootecnia y Ecología.	Ver FOR 8.5 DAU 01	CSC	09/03/2011	14 /03/2011	Se solicitó retroalimentación al usuario y no se recibió respuesta.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Marzo

FECHA DE LA REVISIÓN: 08/04/2011

RESPONSABLE: Lic. Carlos Castañeda

ELABORO: Leticia Ballesteros

INCIDENCIAS EN EL SISTEMA DE CALIDAD					
INCIDENCIAS	ACCIONES A TOMAR	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO	SEGUIMIENTO
No se cumplió con el objetivo de "Mantener el índice de eficacia del SGC mayor o igual a 92%"	Se generara un reporte cada viernes de las tareas que se deben terminar la próxima semana, dirigido a jefes de departamento y coordinadores que tengan proyectos en ejecución.	CPY	08/04/2011	17/05/2011	

- 1) Resultados de la mejora de la eficacia del sistema de gestión de la calidad y sus procesos
- 2) Resultados de la mejora del producto en relación con los requisitos del cliente, y
- 3) Las necesidades de los recursos.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Marzo

FECHA DE LA REVISIÓN: 08/04/2011

RESPONSABLE: Lic. Carlos Castañeda

ELABORO: Leticia Ballesteros

PARTICIPANTES	FIRMA
CGE, Carlos Castañeda	
CAD, Ricardo Navarro	
CNO, Leticia Ballesteros	
CPY, Sebastián Órnelas	
CSC, Erick Rodríguez	
DAU, Martha Muñiz	
DSE, Armando González	
DSI, Edgar Rascón	
DRT, Rafael González	

COORDINADOR GENERAL

COORDINADOR DE NORMATIVIDAD

Nota: Este formato puede extenderse de acuerdo al contenido del mismo