



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"

Boletín III

cti

Tecnologías de Información UACH

Eficacia del mes de febrero 95%



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"

Indicadores por área.

DRT....98.97%

DSI....100 %

DSE....99.18%

DAU....95.36%

CPY....90%



Recuerda que áreas como CNO y CSC impactan en el indicador de solicitudes terminadas a tiempo del proceso de Atención a Usuarios.

cti

Tecnologías de Información UACH

Sugerencias y/o Quejas



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"

Pueden realizar sugerencias al sistema de gestión de calidad a través de la cuenta buzon.cge.cgti@uach.mx o en el formato para buzón de sugerencias que se encuentra publicado en el sistema Uniq (FOR 5.5 CGE 03)

Retomando el seguimiento a la sugerencia de aplicar la evaluación de 360°, se considero pertinente seguir aplicando la herramienta de evaluación del desempeño y competencia laboral actual.



cti

Tecnologías de Información UACH



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"

Colabora e identifica acciones en tu área o en toda la CGTI que puedan mejorar o corregir nuestros procesos.

Envíalas a la cuenta
cno.cgti@uach.mx

Acción Correctiva

Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad con objeto de prevenir que vuelva ocurrir.

Acción Preventiva

Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial para prevenir su ocurrencia.



cti

Tecnologías de Información UACH



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
CHIHUAHUA

"LUCHAR PARA LOGRAR,
LOGRAR PARA DAR"

Objetivos de Calidad

Recuerdas cuales son:

- ✓ **Mantener el índice de eficacia del SGC mayor o igual a 92%.**

Este porcentaje se calcula ponderando la eficacia de nuestros tres procesos principales

- ✓ **Mantener un porcentaje mayor o igual al 85% en solicitudes terminadas a tiempo en cada área.**

En este objetivo cada una de las áreas debemos de cumplir con al menos el 85% de solicitudes de servicio terminadas a tiempo



Y puedes encontrarlos en cada una de las áreas de nuestra coordinación y en nuestro sistema UNIQ. (DOC 5.4 CGE 01)

cti

Tecnologías de Información UACH