



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Junio-Julio

FECHA DE LA REVISIÓN: 24/08/2010

RESPONSABLE: Alberto Ornelas

ELABORO: Leticia Ballesteros

ACTIVIDADES DEL CUMPLIMIENTO Y MEJORA AL SISTEMA				
ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO	SEGUIMIENTO
Reunión de Planeación Estratégica de la CGTI. (3)	CGE	15/06/2009	Se reprograma fecha	Llenado de los formatos de entrega - recepción de las áreas.
Revisión de los objetivos de calidad. (1)	CGE	24/08/2010	30/08/2010	Se revisaron los objetivos de calidad y se acordó durante la reunión que seguirán vigentes. Se realizará solicitud de modificación de la vigencia al MPC.
Llevar a cabo análisis de datos para la detección de acciones preventivas en cada una de las áreas. (1) (Desempeño de los procesos y conformidad del producto).	CJDC	16/04/2010	31/12/2010	Se están realizando acciones preventivas por parte de la áreas.
Presentación de resultados de evaluaciones de satisfacción de usuarios. (2)	CSC	08/03/2010	30/04/2010	Evaluación de Antivirus Institucional (Pendiente).
Presentar reporte comparativo de la herramienta Webex (Axtel) y Live Meeting (Telmex). (2) (3)	DRT	24/08/2010	Próxima reunión de revisión al SGC.	



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Junio-Julio

FECHA DE LA REVISIÓN: 24/08/2010

RESPONSABLE: Alberto Ornelas

ELABORO: Leticia Ballesteros

NECESIDADES Y RECLAMACIONES DE CLIENTES					
NECESIDAD O RECLAMACIÓN	ACCIONES	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO	SEGUIMIENTO
Ninguna					

INCIDENCIAS EN EL SISTEMA DE CALIDAD					
INCIDENCIAS	ACCIONES A TOMAR	RESPONSABLE	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO	SEGUIMIENTO
Ninguna					

- 1) Resultados de la mejora de la eficacia del sistema de gestión de la calidad y sus procesos
- 2) Resultados de la mejora del producto en relación con los requisitos del cliente, y
- 3) Las necesidades de los recursos.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

REVISIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PERIODO DE REVISIÓN: Junio-Julio

FECHA DE LA REVISIÓN: 24/08/2010

RESPONSABLE: Alberto Ornelas

ELABORO: Leticia Ballesteros

PARTICIPANTES	FIRMA
CGE, Alberto Órnelas	
CAD, Gerardo Vidal	
CNO, Leticia Ballesteros	
CPY, Sebastián Órnelas	
CSC, Edgar Trujillo	
DAU, Martha Muñiz	
DSE, Armando González	
DSI, Edgar Rascón	
DRT, Rafael González	

COORDINADOR GENERAL

COORDINADOR DE NORMATIVIDAD

Nota: Este formato puede extenderse de acuerdo al contenido del mismo