

## Universidad Autónoma de Chihuahua Coordinación General de Tecnologías de Información

## AGENDA DE REVISION AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Fecha Elaboración: 14/04/2010 Fecha Programada: 16/04/2010

PARTICIPANTES		PUNTOS A PRESENTAR	Observaciones
NOMBRE	ÁREA	(Los referenciados en el punto 5.6.2 de la Norma)	Observaciones
Alberto Ornelas	CGE		
		Informe del seguimiento a la revision anterior del SGC.	Se reviso FOR 5.6 CGE 01
Nadia Burciaga	CNO	Reporte de acciones preventivas, correctivas, de mejora y producto no conforme.	Se presentaron reportes
Alberto Ornelas	CGE	Retroalimentación del cliente (queias y reclamaciones).	Se están evaluando servicios y No hay quejas
Nadia Burciaga	CNO	Resultados de Auditoria	Seguimiento a auditoria externa
Alberto Ornelas	CGE	Desempeño de los procesos y conformidad del producto	Se reviso el FOR 5.4 CGE 04 y se declara que el desempeño de los procesos es bueno
Alberto Ornelas	CGE	Incidencias en el Sistema de Gestión de Calidad (cambios que podrían afectar al SGC)	Ver FOR 5.4 CGE 01
Cualquier jefe de departamento o Coordinación	CGTI	Recomendaciones para la mejora	No se presentaron
Cualquier jefe de departamento o Coordinación	CGE	Asuntos Generales: Politica y Objetivos de calidad Universiada 2010	La politica y objetivos no cambiaron

NOTA.-Este programa se podrá ajustar solo por acuerdo de todos los participantes durante su aplicación.

Elaboró:

Autorizo:

Fecha de rev.: 14/04/2010 No. de rev.: 5 FOR 5.6 CGE 02