UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

Fecha: 16/04/2010

REGISTRO DE INDICADORES

Mes revisado: Marzo

Marcar como se le indica a continuación con respecto a la documentación que se entrega por cada indicador.

E Entrego
NE No entrego
N/A No aplica

PROCESOS	INDICADOR	1 Gráfica	2 Reporte de Acción	3 % de eficacia	4 Eficacia por proceso	5 Eficacia del mes
AU	**Solicitudes de Servicio terminadas a tiempo**	E	N/A	16.5%		
	Producto No Conforme	N/A	N/A	16.5%		
	Satisfacción de Usuarios	N/A	N/A	N/A		
					33%	33%
APTI	**Disponibilidad de Servicios**	E	N/A	16.5%		
	Manejo de Crisis	N/A	N/A	N/A		
	Respaldos Institucionales	N/A	N/A	16.5%		
					33%	33%
AP	**Crecimiento de la Plataforma**	N/A	N/A	N/A		
	Eficacia de tareas por proyecto	E	N/A	13%		
	Satisfacción de Proyectos	E	N/A	14%		
					33%	27%

Eficacia global **93%**