



Fecha: 16/02/2010

REGISTRO DE INDICADORES

Mes revisado: Enero

Marcar como se le indica a continuación con respecto a la documentación que se entrega por cada indicador.

- E Entrego
- NE No entrego
- N/A No aplica

PROCESOS	INDICADOR	Grafica	Reporte de Acción	% de eficacia	Eficacia por proceso	Eficacia del mes		
		1	2	3	4	5		
AU	Solicitudes de Servicio terminadas a tiempo	E	N/A	11%				
	Producto No Conforme	N/A	N/A	9%				
	Satisfacción de Usuarios	N/A	N/A	9%				
							33%	29%
APTI	Disponibilidad de Servicios	E	N/A	32%				
	Manejo de Crisis	N/A	N/A	N/A				
							33%	32%
AP	Crecimiento de la Plataforma	N/A	N/A	N/A				
	Eficacia de tareas por proyecto	E	N/A	17%				
	Satisfacción de Proyectos	E	N/A	15%				
							33%	32%

Eficacia global **93%**