



Fecha: 18/01/2010

REGISTRO DE INDICADORES

Mes revisado: Diciembre

Marcar como se le indica a continuación con respecto a la documentación que se entrega por cada indicador.

- E Entrego
- NE No entrego
- N/A No aplica

PROCESOS	INDICADOR	Grafica	Reporte de Acción	% de eficacia	Eficacia por proceso	Eficacia del mes
		1	2	3	4	5
AU	Solicitudes de Servicio terminadas a tiempo	E	N/A	11%	33%	22%
	Producto No Conforme	N/A	N/A	9.17%		
	Satisfacción de Usuarios	N/A	N/A	2.69%		
APTI	Disponibilidad de Servicios	E	N/A	33%	33%	33%
	Manejo de Crisis	N/A	N/A	N/A		
AP	Crecimiento de la Plataforma	N/A	N/A	N/A	33%	28%
	Eficacia de tareas por proyecto	E	N/A	14%		
	Satisfacción de Proyectos	E	N/A	13%		

Eficacia global **83%**