

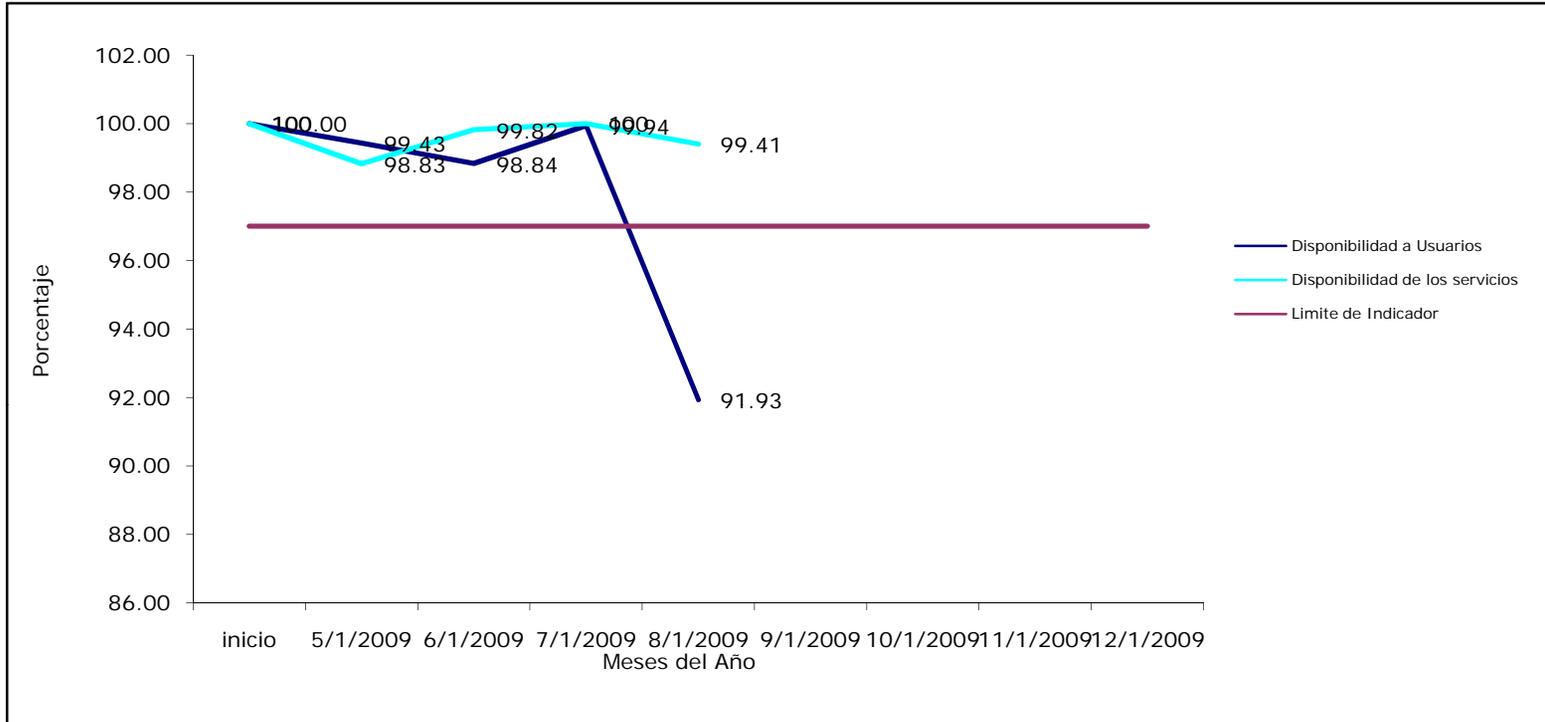


GRÁFICAS

NOMBRE DEL INDICADOR: **DSE-01 Disponibilidad de los Servicios Electrónicos**

MES ANALIZADO: Aug-09

Gráfica de Tendencia



Solo llenar en caso de incumplimiento del indicador

CAUSAS DEL INCUMPLIMIENTO

La Facultad de Contaduría y Administración baja la corriente eléctrica y el enlace se da baja. Esto lo reporto el NOC cuando se cuestiono la baja disponibilidad en dicho enlace.

PLAN DE ACCIÓN

ACTIVIDAD	Area resp.	Fecha
La CGTI enviará un oficio a la Unidad Académica que realiza estos cortes de energía sin notificación, señalando la importancia de que estos eventos sean registrados con anticipación a la CGTI, para evitar un impacto negativo en los reportes de disponibilidad y proceder a notificar a los usuarios con tiempo y antelación.	CGE	22/10/09