	FORMATO **EVALUACIÓN DE PROVEEDORES**	**Identificación:** FOR-CCA-07 **Versión:** 0 **Fecha de creación:** 27-Junio-2017 **Fecha actualización:** 27-Junio-2017

Un buen proveedor se caracteriza por ofrecer un servicio de calidad en el laboratorio de análisis clínicos FCQ. UACH, se requiere que el proveedor cumpla con una calificación mínima de 80 de acuerdo a los criterios establecidos en esta evaluación.

PROVEEDOR:	**FECHA:**

CRITERIO	**ASPECTO**	**EVALUACIÓN**			**OBSERVACIONES**
		SI		**NO**	
RECEPCIÓN DE MATERIALES	Verifica las temperaturas de recepción de los reactivos (2 a 8°C).	**2**	**1**	**0**	
	Verifica que los reactivos o materiales estén en buenas condiciones.	**2**	**1**	**0**	
	Verifica que los reactivos o materiales no estén caducos.	**2**	**1**	**0**	
	Al recibir los reactivos que requieren refrigeración inmediatamente los refrigeran.	**2**	**1**	**0**	
	Los tiempos de entrega de sus proveedores son adecuados según los requerimientos de sus clientes.	**2**	**1**	**0**	
PROMEDIO					
ALMACENAMIENTO DE MATERIALES	Los materiales están almacenados adecuadamente.	**2**	**1**	**0**	
	Los reactivos o materiales que requieren refrigeración están almacenados a temperaturas adecuadas (2 a 8°C).	**2**	**1**	**0**	
	El área de almacenamiento está limpia y ordenada.	**2**	**1**	**0**	
	Cuenta con una cantidad adecuada de stock.	**2**	**1**	**0**	
	Utiliza un sistema para sacar primero los reactivos más antiguos.	**2**	**1**	**0**	
PROMEDIO					
TRANSPORTE DE MATERIALES	Los materiales son transportados de manera tal que se proteja su integridad y conserva la calidad.	**2**	**1**	**0**	
	Los reactivos o materiales que requieran refrigeración son transportados a temperaturas adecuadas (2 a 8°C).	**2**	**1**	**0**	
	El vehículo de transporte está en condiciones adecuadas de funcionamiento.	**2**	**1**	**0**	
	El trasporte es seguro y garantiza su estabilidad.	**2**	**1**	**0**	
	Se le informa al chofer las condiciones que se deben de transportar los materiales o reactivos	**2**	**1**	**0**	
PROMEDIO					

OBSOLETO

ENTREGA DE MATERIAL	Establece con sus clientes los tiempos de entrega.	**2**	**1**	**0**	
	Las entregas de materiales a los clientes son realizadas en los tiempos establecidos.	**2**	**1**	**0**	
	Las entregas de materiales a los clientes son entregadas de manera completa.	**2**	**1**	**0**	
	En caso de retraso en la entrega se les avisa al cliente el tiempo de demora	**2**	**1**	**0**	
	Cuenta con un dispositivo en la entrega de reactivos para revisión de temperatura en aquellos reactivos lo requieran.	**2**	**1**	**0**	
PROMEDIO					
CALIDAD DE LOS MATERIALES	Los costos de los materiales comprados con los de la competencia son adecuados.	**2**	**1**	**0**	
	Los materiales que se manejan son de laboratorios reconocidos y de calidad.	**2**	**1**	**0**	
	Utiliza fechas de caducidad amplias.	**2**	**1**	**0**	
	Los laboratorios que fabrican los reactivos están certificados en sus procesos.	**2**	**1**	**0**	
	La cantidad en las presentaciones de los reactivos es variable según la necesidad de sus clientes de acuerdo a las pruebas que realiza.	**2**	**1**	**0**	
PROMEDIO					
SERVICIO AL CLIENTE	La atención de los empleados es amable.	**1**	**.5**	**0**	
	La disposición para la atención al cliente a través de los teléfonos es adecuada.	**1**	**.5**	**0**	
	El tiempo y la disposición para la resolución de problemas es adecuado a la problemática presentada.	**1**	**.5**	**0**	
	El servicio que ofrece es de calidad y enfocado a sus clientes.	**1**	**.5**	**0**	
	Visita a sus clientes o informa promociones.	**1**	**.5**	**0**	
	Ofrece descuentos de manera frecuente.	**1**	**.5**	**0**	
	Ofrece a sus clientes capacitaciones o cursos.	**1**	**.5**	**0**	
	Cuenta con un sistema para levantar los pedidos adecuadamente y evitar confusiones.	**1**	**.5**	**0**	
	Ofrece una respuesta ante una inconformidad de sus clientes y la resuelve favorablemente.	**1**	**.5**	**0**	
	En caso de una entrega urgente, puede ofrecer el servicio de entrega de manera rápida.	**1**	**.5**	**0**	
PROMEDIO					

OBSOLETO

SISTEMAS DE CALIDAD	Se actualiza regularmente para ofrecer a sus clientes productos de vanguardia.	**2**	**1**	**0**	
	Maneja algún sistema de calidad en su empresa.	**2**	**1**	**0**	
	Realiza actividades para medir la satisfacción del cliente.	**2**	**1**	**0**	
	Capacita a su personal cuando realiza nuevas actividades o sea de nuevo ingreso.	**2**	**1**	**0**	
	Tiene como objetivo principal la satisfacción de sus clientes.	**2**	**1**	**0**	
PROMEDIO					

NOMBRE Y FIRMA DEL EVALUADOR	**NOMBRE Y FIRMA DEL PROVEEDOR**

CRITERIO	**PUNTUACIÓN**	**PONDERACIÓN**	**TOTAL**
RECEPCION DE MATERIALES		0.1	
ALMACENAMIENTO DE MATERIALES		0.2	
TRANSPORTE DE MATERIALES		0.15	
ENTREGA DE MATERIALES		0.1	
CALIDAD DE MATERIALES		0.2	
SERVICIO AL CLIENTE		0.2	
SISTEMAS DE CALIDAD		0.05	
		PUNTUACIÓN TOTAL	

EVALUACIÓN:

10-9	SI CUMPLE COMPLETAMENTE
8-7	SI CUMPLE PARCIALMENTE
6-7	SI NO CUMPLE

OBSOLETO