

Código: SGA PRO 01	Página 1 de 5		
Fecha de	Fecha de Revisión: 06/09/2018		
Emisión:06/09/2018	No.de Revisión: 0		
Elaboró: CONTRO DOCUMENTOS	LADOR GENERAL DE		
Aprobado por: JEFE CERTIFICACIÓN	DEL DEPARTAMENTO DE		

## 1. Propósito y Alcance

## 1.1 Propósito

Mostrar los requerimientos para la creación, actualización y control de todos los documentos que integran el Sistema de Gestión Administrativo de la Dirección Administrativa

## 1.2 Alcance

Este procedimiento aplica a toda la documentación involucrada en el Sistema de Gestión Administrativo con un alcance para todos los procesos de la Dirección Administrativa, Secretarias Administrativas de Unidades Académicas y Administración de Centros Universitarios.

## 2. Definiciones y Terminología

Sistema de Gestión

Administrativo Es la estructura organizacional, los procedimientos, los procesos

y los recursos necesarios para implantar una administración

holística, integral y eficiente.

Estructura Documental Forma en que la documentación del sistema se presenta.

Documento Cualquier papel o archivo electrónico que contenga información

técnica de cómo un proceso debe ser llevado a cabo. Incluyendo

manuales, procedimientos, diagramas de flujo, instructivos.

Documento Externo Documento que sirve de referencia al desarrollo de las

actividades y funciones del Sistema de Gestión Administrativo y que fue elaborado por Institución u Organización externa al

Sistema.

Proceso Conjunto de actividades mutuamente relacionadas que utilizan las

entradas para proporcionar un resultado previsto.

Procedimiento Forma o método especificado de desarrollar una actividad o

proceso.

Formato Un documento que provee evidencia objetiva de las actividades

ejecutadas o resultados obtenidos.



Código: SGA PRO 01	Página 2 de 5		
Fecha de	Fecha de Revisión: 06/09/2018		
Emisión:06/09/2018	No.de Revisión: 0		
Elaboró: CONTRO DOCUMENTOS	LADOR GENERAL DE		
Aprobado por: JEFE CERTIFICACIÓN	DEL DEPARTAMENTO DE		

Periodo de Retención Tiempo especificado para almacenamiento de registros de

calidad.

Baja Documental Eliminación de aquella documentación que haya prescrito en sus

valores administrativos, legales, fiscales o contables y que no

contenga valores históricos.

UNIQ Servicio de administración electrónica de documentos, que se

utiliza para la atención de documentos y disponible a través de la

Intranet de la UACH.

DAD Dirección Administrativa

RHU Departamento de Recursos Humanos

TES Departamento de Tesorería

CON Departamento de Contabilidad

ADQ Departamento de Adquisiciones

CBP Departamento de Bienes Patrimoniales

CER Departamento de Certificación

UAC Unidades Académicas

CUP Centro Universitario Parral

## 3. Responsables

CER Jefe del Departamento de Certificación

CTRL Controlador General de Documentos

RESP Responsable del Proceso (Jefes de Departamento, Coordinadores de Área y

Secretarios Administrativos de Unidades Académicas)



Código: SGA PRO 01	Página 3 de 5	
Fecha de	Fecha de Revisión: 06/09/2018	
Emisión:06/09/2018	No.de Revisión: 0	
Elaboró: CONTRO DOCUMENTOS	LADOR GENERAL DE	
Aprobado por: JEFE CERTIFICACIÓN	DEL DEPARTAMENTO DE	

USU Usuario de cualquier Servicio Administrativo

## 4. Desarrollo

## 4.1 Creación y actualización de la información documentada

**RESP** 

**CTRL** 

4.1.1 Cualquier persona que participe en los procesos definidos en el SGA o el Responsable del Proceso puede crear, modificar o eliminar un documento, llenando para tal efecto la Solicitud de Alta, Modificación y Baja de documentos (SGA FOR 01), la cual deberá estar firmada por la persona que elabora el documento y por el Responsable del Proceso quien revisa y autoriza.

La firma de la solicitud de alta, modificación y baja de documentos SGA FOR 01 avala la revisión y la aprobación del documento.

RESP 4.1.2

Una vez autorizado se remitirá la solicitud y el documento correspondiente a CTRL para subirlo al UNIQ.

CTRL 4.1.3 En caso de encontrar alguna irregularidad en la estructura del documento, CTRL lo notificará vía correo electrónico al RESP.

4.1.4 Una vez corregida la irregularidad, los documentos serán enviados al CTRL para actualizar la plataforma documental UNIQ.

CTRL 4.1.5 Todos los formatos serán subidos a la plataforma del UNIQ en su formato original y los demás documentos en formato PDF.

## 4.2 Control de la Información documentada

RESP 4.2.1 Toda la información documentada requerida por el SGA estará disponible en el Uniq y cada Responsable del Proceso capacitará al personal a su cargo en el acceso, consulta y utilización de la información correspondiente.



Código: SGA PRO 01	Página 4 de 5	
Fecha de	Fecha de Revisión: 06/09/2018	
Emisión:06/09/2018	No.de Revisión: 0	
Elaboró: CONTRO DOCUMENTOS	LADOR GENERAL DE	
Aprobado por: JEFE CERTIFICACIÓN	DEL DEPARTAMENTO DE	

# 4.3 De la distribución, acceso, recuperación y uso de la Información documentada

**RESP** 

- 4.3.1 El Responsable del proceso será el encargado de solicitar el acceso a la información a la plataforma del UNIQ al personal que consideren pertinente, mediante solicitud vía correo electrónico al CTRL.
- 4.3.2 La información documentada es para uso en los procesos internos de la UACH, y solo será externalizada mediante las obligaciones señaladas en las leyes en materia de transparencia y acceso a la información.

## 4.4 Del almacenamiento y preservación de la información documentada

CTRL

- 4.4.1 El controlador general de documentos mantendrá un respaldo electrónico del SGA.
- 4.4.2 Los formatos debidamente llenos quedan bajo responsabilidad del área que los genera y serán mantenidos durante su periodo de retención.

**RESP** 

- 4.4.3 Los Responsables de Procesos revisan al menos anualmente su documentación para definir su disposición final, que hayan cumplido su periodo de retención siempre y cuando no sean documentos que su fecha sea preestablecida por disposición oficial en tiempo y forma; las posibles disposiciones son:
  - a) **Trámite.** Es aquella documentación que se encuentra en circulación.
  - Concentración. Es aquella documentación archivada para su futura consulta.
  - c) Histórico. Es aquella documentación que después de haber cumplido con el período estipulado por el área o por disposición final tendrá que ser valorada para su resguardo por su valor histórico o bien su destrucción.

## 5. Referencias

# **5.1 Procedimientos Relacionados**

N/A

#### 5.2 Documentos de Referencia



Código: SGA PRO 01	Página 5 de 5	
Fecha de	Fecha de Revisión: 06/09/2018	
Emisión:06/09/2018	No.de Revisión: 0	
Elaboró: CONTRO DOCUMENTOS	LADOR GENERAL DE	
Aprobado por: JEFE CERTIFICACIÓN	DEL DEPARTAMENTO DE	

## 6. Formatos

Solicitud de Alta, Modificación y Baja de Documentos SGA FOR 01

Lista Maestra SGA FOR 03

## 7. Historial de Revisiones

No. de Revisión	Descripción de la Revisión	Fecha de Revisión del Procedimiento

Los códigos de todos los documentos del SGA se componen de la siguiente manera.

