



## FORMATO PARA COMENTARIOS

Fecha: \_\_\_\_\_

FOLIO:

Favor de marcar con una X la opción que más se ajuste a su comentario.

|               |                                                                                                                                   |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Queja:        | Es la manifestación de descontento o inconformidad que formula un usuario en relación al servicio que recibe.                     |
| Sugerencia:   | Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio. |
| Felicitación: | Manifestación de la satisfacción de un servicio que se recibe.                                                                    |
| Reporte ELHT  | Reporte de personas fumando fuera de áreas designadas o tirando residuos de cigarrillo fuera de los ceniceros.                    |

Usuario:

☐ Estudiante ☐ Docente ☐ Administrativo ☐ Comunidad Universitaria ☐ Comunidad en general

Describe su comentario lo más específico posible (hora y/o turno, piso, salón, área o departamento):

Para mayor efectividad de respuesta a tu comentario, favor de proporcionar los siguientes datos:

Nombre: \_\_\_\_\_ No. Matrícula/No. Empleado \_\_\_\_\_  
Tel: \_\_\_\_\_ Correo Electrónico \_\_\_\_\_

*Agradecemos su tiempo y tenga la certeza que atenderemos sus comentarios de la mejor manera y aseguramos total discreción.*



## FORMATO PARA COMENTARIOS

Fecha: \_\_\_\_\_

FOLIO:

Favor de marcar con una X la opción que más se ajuste a su comentario.

|               |                                                                                                                                   |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Queja:        | Es la manifestación de descontento o inconformidad que formula un usuario en relación al servicio que recibe.                     |
| Sugerencia:   | Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio. |
| Felicitación: | Manifestación de la satisfacción de un servicio que se recibe.                                                                    |
| Reporte ELHT  | Reporte de personas fumando fuera de áreas designadas o tirando residuos de cigarrillo fuera de los ceniceros.                    |

Usuario:

☐ Estudiante ☐ Docente ☐ Administrativo ☐ Comunidad Universitaria ☐ Comunidad en general

Describe su comentario lo más específico posible (hora y/o turno, piso, salón, área o departamento):

Para mayor efectividad de respuesta a tu comentario, favor de proporcionar los siguientes datos:

Nombre: \_\_\_\_\_ No. Matrícula/No. Empleado \_\_\_\_\_  
Tel: \_\_\_\_\_ Correo Electrónico \_\_\_\_\_

*Agradecemos su tiempo y tenga la certeza que atenderemos sus comentarios de la mejor manera y aseguramos total discreción.*