



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
CHIHUAHUA

## PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA

|                                            |                               |
|--------------------------------------------|-------------------------------|
| Código: SGU PRO 01                         | Página 1 de 9                 |
| Fecha de Emisión: 09/08/2017               | Fecha de Revisión: 09/08/2017 |
|                                            | No. de Revisión: 0            |
| Elaboró: CONTROLADOR GENERAL DE DOCUMENTOS |                               |
| Aprobado por: COORDINADOR DEL SGU          |                               |

### 1. Propósito y Alcance

#### 1.1 Propósito

Mostrar los requerimientos para la creación, actualización y control de todos los documentos que integran el Sistema de Gestión Universitario de la Universidad Autónoma de Chihuahua.

#### 1.2 Alcance

Este procedimiento aplica a toda la documentación involucrada en el Sistema de Gestión Universitario con un alcance para las Direcciones Administrativa y Académica, SUBA, FEN y FfyL.

### 2. Definiciones y Terminología

Sistema de Gestión  
Universitario

Es la estructura organizacional, los procedimientos, los procesos y los recursos necesarios para implantar la administración de la calidad.

Estructura Documental

Forma en que la documentación del sistema de calidad se presenta.

Documento

Cualquier papel o archivo electrónico que contenga información técnica de cómo un proceso debe ser llevado a cabo. Incluyendo dibujos, planos, diseños, especificaciones e instrucciones.

Documento Externo

Documento que sirve de referencia al desarrollo de las actividades y funciones del Sistema de Gestión Universitario y que fue elaborado por Institución u Organización externa al SGU.

Proceso

Conjunto de actividades mutuamente relacionadas que utilizan las entradas para proporcionar un resultado previsto.

Procedimiento

Forma o método especificado de desarrollar una actividad o proceso.

Formato

Un documento que provee evidencia objetiva de las actividades ejecutadas o resultados obtenidos.

Periodo de Retención

Tiempo especificado para almacenamiento de registros de calidad.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
CHIHUAHUA

## PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA

|                                            |                               |
|--------------------------------------------|-------------------------------|
| Código: SGU PRO 01                         | Página 2 de 9                 |
| Fecha de Emisión: 09/08/2017               | Fecha de Revisión: 09/08/2017 |
|                                            | No. de Revisión: 0            |
| Elaboró: CONTROLADOR GENERAL DE DOCUMENTOS |                               |
| Aprobado por: COORDINADOR DEL SGU          |                               |

|      |                                                                                                                                                         |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UNIQ | Servicio de administración electrónica de documentos, que se utiliza para la atención de documentos ISO: disponible a través de la Intranet de la UACH. |
| SUBA | Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas                                                                                                         |
| FEN  | Facultad de Enfermería y Nutriología                                                                                                                    |
| FFyL | Facultad de Filosofía y Letras                                                                                                                          |

### 3. Responsables

|      |                                                                                                             |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CSGU | Coordinador del SGU                                                                                         |
| CTRL | Controlador General de Documentos                                                                           |
| ENL  | Enlace de Calidad, Ambiental y Seguridad en el Trabajo                                                      |
| RESP | Responsable del Proceso (Jefes de Departamento, Coordinadores de Área y Secretarios de Unidades Académicas) |
| USU  | Usuario                                                                                                     |

### 4. Desarrollo

#### 4.1 Creación y actualización de la información documentada

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RESP     | 4.1.1 Cualquier usuario que participe en los procesos definidos en el SGU puede crear, modificar o eliminar un documento, llenando para tal efecto la Solicitud de Alta, Modificación y Baja de documentos (SGU FOR 01), la cual deberá estar firmada por la persona que elabora el documento y por el Responsable del Proceso quien revisa y aprueba. |
| RESP/ENL | 4.1.2<br>a) Tratándose del envío de la Solicitud será a través de correo electrónico en formato Word o Excel y en idioma español al Controlador General de Documentos.<br><br>b) Tratándose de un documento específico del SGU será modificado por el Enlace y aprobado por el Coordinador del Sistema de Gestión Universitario.                       |



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
CHIHUAHUA

## PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA

|                                            |                               |
|--------------------------------------------|-------------------------------|
| Código: SGU PRO 01                         | Página 3 de 9                 |
| Fecha de Emisión: 09/08/2017               | Fecha de Revisión: 09/08/2017 |
|                                            | No.de Revisión: 0             |
| Elaboró: CONTROLADOR GENERAL DE DOCUMENTOS |                               |
| Aprobado por: COORDINADOR DEL SGU          |                               |

c) Tratándose de un documento específico de las Direcciones Administrativa y Académica, y de las Facultades, será modificado por el usuario y aprobados por el Responsable de Proceso, y será enviado por el Enlace al CTRL para subirlo al UNIQ.

CTRL 4.1.3 En caso de encontrar alguna irregularidad en los datos del documento, el controlador general de documentos lo notificará vía correo electrónico al Enlace o Coordinador de SGU según sea el caso.

CTRL 4.1.4 Una vez corregida la irregularidad, los documentos serán enviados al Controlador General de Documentos para actualizar la plataforma documental UNIQ.

CTRL 4.1.5 Todos los formatos serán subidos a la plataforma del UNIQ en su formato original y los demás documentos en formato PDF.

### 4.2 Control de la Información documentada

RESP 4.2.1 Toda la información documentada requerida por el SGU estará disponible en el Uniq y cada responsable del proceso capacitará al personal a su cargo en el acceso, consulta y utilización de la información correspondiente.

### 4.3 De la distribución, acceso, recuperación y uso de la Información documentada

RESP 4.3.1 Los responsables del proceso serán los encargados de solicitar el acceso a la información a la plataforma UNIQ al personal que consideren pertinente, mediante solicitud vía correo electrónico a la CTRL.

USU/ENL 4.3.2 Cuando el personal involucrado en el SGU necesite copias de algún documento, las solicita a través del enlace correspondiente, quien las registra en la Lista de Distribución de Documentos (SGU FOR 05) para su control, esto con el fin de asegurar la disponibilidad de la documentación en el lugar en que se utiliza. No se aplica en el caso de los documentos con código FOR.

ENL 4.3.3 El enlace imprime el documento y estampa el sello con la Leyenda "Copia Controlada" en la primera página del documento.  
Una vez que cambie de versión el documento registrado en la Lista de Distribución de Documentos, el ENL sustituirá la versión obsoleta por la nueva, recogerá la versión obsoleta y la archivará.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
CHIHUAHUA

## PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA

|                                            |                               |
|--------------------------------------------|-------------------------------|
| Código: SGU PRO 01                         | Página 4 de 9                 |
| Fecha de Emisión: 09/08/2017               | Fecha de Revisión: 09/08/2017 |
|                                            | No. de Revisión: 0            |
| Elaboró: CONTROLADOR GENERAL DE DOCUMENTOS |                               |
| Aprobado por: COORDINADOR DEL SGU          |                               |

CTRL 4.3.4 Cualquier copia emitida desde el UNIQ será considerada como **COPIA NO CONTROLADA**, solamente el CTRL tendrá el RESPALDO ORIGINAL del Sistema completo en electrónico.

### NOTA:

La única excepción en la distribución de los documentos, serán las copias de las descripciones de puesto, mismas que serán una copia fotostática sacada de la copia del manual de organización en poder de Recursos Humanos y son consideradas copias no controladas.

4.3.5 La información documentada es para uso en los procesos internos de la UACH, y solo será externalizada mediante las obligaciones señaladas en las leyes en materia de transparencia y acceso a la información.

## 4.4 Del almacenamiento y preservación de la información documentada

CTRL 4.4.1 El controlador general de documentos mantendrá un respaldo electrónico del SGU.

4.4.2 Los formatos debidamente llenos quedan bajo responsabilidad del área que los genera y serán mantenidos durante su periodo de retención.

RESP 4.4.3 Los responsables de procesos revisan al menos anualmente su documentación para definir su disposición final, que hayan cumplido su periodo de retención siempre y cuando no sean documentos que su fecha sea preestablecida por disposición oficial en tiempo y forma; las posibles disposiciones son:

- Trámite.** Es aquella documentación que se encuentra en circulación.
- Concentración.** Es aquella documentación archivada para su futura consulta.
- Histórico.** Es aquella documentación que después de haber cumplido con el periodo estipulado por el área o por disposición final tendrá que ser valorada para su resguardo por su valor histórico o bien su destrucción.

## 4.5 De los documentos externos

RESP 4.5.1 Los documentos externos son identificados y controlados por los responsables del proceso (SGU FOR 04).

ENL 4.5.2 El enlace se asegurará de que los documentos externos bajo su control se encuentren en la versión adecuada para su uso y en caso de las actualizaciones, informa mediante correo electrónico a CTRL para que actualice la versión en la lista maestra (SGU FOR 03), informando el nombre del documento y la fecha de actualización del mismo.

## PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA

|                                            |                               |
|--------------------------------------------|-------------------------------|
| Código: SGU PRO 01                         | Página 5 de 9                 |
| Fecha de Emisión:09/08/2017                | Fecha de Revisión: 09/08/2017 |
|                                            | No.de Revisión: 0             |
| Elaboró: CONTROLADOR GENERAL DE DOCUMENTOS |                               |
| Aprobado por: COORDINADOR DEL SGU          |                               |

## 4.6 Alta o Baja de Usuarios en el UNIQ

4.6.1 El Alta o Baja de Usuarios en el UNIQ se hará a través del Enlace de cada Área, mediante correo electrónico dirigido al CTRL especificando el nombre completo y correo institucional del usuario.

## 5. Referencias

## 5.1 Procedimientos Relacionados

N/A

## 5.2 Documentos de Referencia

Manual del Sistema de Gestión Universitario

SGU MAN 01

## 6. Formatos

## Solicitud de Alta, Modificación y Baja de Documentos

SGU FOR 01

## Lista Maestra

SGU FOR 03

## Lista de Documentos Externos

SGU FOR 04

## Lista de Distribución de Documentos

SGU FOR 05

## 7. Historial de Revisiones

[illegible]



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
CHIHUAHUA

## PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA

|                                            |                               |
|--------------------------------------------|-------------------------------|
| Código: SGU PRO 01                         | Página 6 de 9                 |
| Fecha de Emisión: 09/08/2017               | Fecha de Revisión: 09/08/2017 |
|                                            | No.de Revisión: 0             |
| Elaboró: CONTROLADOR GENERAL DE DOCUMENTOS |                               |
| Aprobado por: COORDINADOR DEL SGU          |                               |

### ANEXO A

La documentación se debe ajustar a los siguientes lineamientos:

Los **Manuales y Procedimientos** contienen los siguientes campos que ayudan a su identificación y uso.

#### Encabezado:

Logo UACH



Título del documento

Letra Arial 11, Mayúsculas, Negritas

Cuadro

|                                      |                               |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| Código: SGU PRO 01                   | Página 6 de 10                |
| Fecha de Emisión: 12/09/2017         | Fecha de Revisión: 12/09/2017 |
|                                      | No.de Revisión: 0             |
| Elaboró: CONTROLADORES DE DOCUMENTOS |                               |
| Aprobado por: COORDINADORA SGU       |                               |



|                                            |                               |
|--------------------------------------------|-------------------------------|
| Código: SGU PRO 01                         | Página 7 de 9                 |
| Fecha de Emisión:09/08/2017                | Fecha de Revisión: 09/08/2017 |
|                                            | No.de Revisión: 0             |
| Elaboró: CONTROLADOR GENERAL DE DOCUMENTOS |                               |
| Aprobado por: COORDINADOR DEL SGU          |                               |

[illegible]



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
CHIHUAHUA

## PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA

|                                            |                               |
|--------------------------------------------|-------------------------------|
| Código: SGU PRO 01                         | Página 8 de 9                 |
| Fecha de Emisión: 09/08/2017               | Fecha de Revisión: 09/08/2017 |
|                                            | No. de Revisión: 0            |
| Elaboró: CONTROLADOR GENERAL DE DOCUMENTOS |                               |
| Aprobado por: COORDINADOR DEL SGU          |                               |

Los **Formatos** (Controles Operacionales, Instructivos, Ayudas Visuales) contienen los siguientes campos que ayudan a su identificación y uso.

### Encabezado:

Logo UACH



Título del documento

Letra Arial 11, Mayúsculas, Negritas

### Cuerpo:

Sin especificaciones

### Pie de página:

Letra Arial 8, Minúsculas, Negritas

Fecha de Revisión: 12/09/2017

No. de Revisión: 0

SGU FOR 01



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
CHIHUAHUA

## PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA

|                                            |                               |
|--------------------------------------------|-------------------------------|
| Código: SGU PRO 01                         | Página 9 de 9                 |
| Fecha de Emisión: 09/08/2017               | Fecha de Revisión: 09/08/2017 |
|                                            | No.de Revisión: 0             |
| Elaboró: CONTROLADOR GENERAL DE DOCUMENTOS |                               |
| Aprobado por: COORDINADOR DEL SGU          |                               |

Los códigos de todos los documentos del SGU se componen de la siguiente manera.

