

## MAPA DE PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código:	<b>SGC MP 01</b>
Número de revisión:	0
Fecha de revisión:	10/03/2015
Fecha de emisión:	10/03/2015
Número de páginas:	2 Total

<b>Elaboró:</b> Jefe de Unidad de Calidad	<b>Revisó:</b> Secretario Administrativo	<b>Autorizó:</b> Directora
--	---	-------------------------------

a) Nombre del Proceso:

**SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

**OBJETIVO**

Implementar, establecer, mantener y mejorar un Sistema de Calidad cumpliendo con los requisitos de la Norma ISO 9001, los legales y reglamentarios y los propios de la Facultad

**ALCANCE**

Aplica al Sistema de Gestión de Calidad de la Facultad de Enfermería y Nutriología

No	4.1 b)		4.1 c)			4.1 d)	
	Actividad	Responsable	Descripción de Actividades	Requerimiento ISO 9001:2008	Requerimientos regulatorios	Documentos y/o Registros	Recursos e Información
1	GESTIÓN DOCUMENTAL	Unidad de Calidad	Documentar los procesos y subprocesos del Sistema de Gestión de la Calidad	4.2.3. 4.2.4.	Norma ISO 9001: 2008	SGC PRO 01 SGC PRO 02	Recursos humanos, materiales y financieros
2	MEDICIÓN Y ANÁLISIS	Unidad de Calidad / Dirección	Medición de la Satisfacción del Cliente Procedimiento de Auditorías Internas Procedimiento de Producto No Conforme Análisis de Datos	8.2.1. 8.2.2. 8.3. 8.4.		SGC PRO 03 SGC PRO 04	

## MAPA DE PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código:	SGC MP 01
Número de revisión:	0
Fecha de revisión:	10/03/2015
Fecha de emisión:	10/03/2015
Número de páginas:	2 Total

<b>Elaboró:</b> Jefe de Unidad de Calidad	<b>Revisó:</b> Secretario Administrativo	<b>Autorizó:</b> Directora
--	---	-------------------------------

a) Nombre del Proceso:

**SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

**OBJETIVO**

Implementar, establecer, mantener y mejorar un Sistema de Calidad cumpliendo con los requisitos de la Norma ISO 9001, los legales y reglamentarios y los propios de la Facultad

**ALCANCE**

Aplica al Sistema de Gestión de Calidad de la Facultad de Enfermería y Nutriología

No	4.1 b)		4.1 c)			4.1 d)	
	Actividad	Responsable	Descripción de Actividades	Requerimiento ISO 9001:2008	Requerimientos regulatorios	Documentos y/o Registros	Recursos e Información
3	MEJORA CONTINUA	Unidad de Calidad / Dirección	Procedimiento de Acciones Correctivas Procedimiento de Acciones Preventivas	8.5.2. 8.5.3.	Norma ISO 9001: 2008	SGC PRO 05	Recursos humanos, materiales y financieros

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR		META (resultado)	FECHA (tiempo)	RECURSO
1	Reingeniería del Sistema de Gestión de Calidad	100%	Semestral	Auditoría de Vigilancia de la Casa Certificadora

CONTROL DE CAMBIOS				
No. de Revisión	Fecha	Párrafo	Origen del Cambio	Descripción del cambio
0	10/03/2015	Se da de alta mapa de proceso	Reingeniería del SGC	Se enfoca a Proceso