

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD

Código : SGC DOC 06	Revisión: 02	Fecha de revisión: 06/11/2014	Fecha de emisión: 2009	Pág. : 1/1
Elaboró: Directora		Revisó: N/A		Aprobó: N/A

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Formamos profesionistas de nivel Técnico, Licenciatura y Posgrado; y además, ofrecemos programas de educación continua; esto se logra mediante el diseño, evaluación y rediseño curricular de los planes académicos, contando con personal docente y administrativo altamente capacitado y comprometidos con la mejora continua de sus procesos definidos en un marco de calidad total y de acuerdo a los lineamientos institucionales del Plan de Desarrollo Universitario y la propia legislación de la Facultad, asumiendo compromisos sociales que demandan sumar esfuerzos para coadyuvar en la salud de la comunidad en general.

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

1. Satisfacción del estudiante, docente y personal administrativo: Conocer la apreciación de nuestros clientes para determinar el grado de satisfacción de los mismos, en el cumplimiento de sus expectativas.
2. Cumplimiento de los requisitos del servicio: Mejorar sistemáticamente la calidad del Sistema de Gestión de la Calidad y la de los servicios que realiza, con la finalidad básica de satisfacer las expectativas y necesidades de sus clientes.
3. Mejora de los procesos: Implementar la reingeniería del Sistema de Gestión de Calidad, con un enfoque de procesos.
4. Cumplimiento a la gestión universitaria: Seguir los lineamientos de gestión universitaria y de la propia Facultad.

Control de cambios:

No. de Revisión	Fecha	Párrafo	Origen del Cambio	Descripción del cambio
01	14/05/2014	Todo	Se proyectó manejar un solo documento	Se hace un solo documento donde se agrupa Misión, Visión Política y Objetivos de Calidad
02	06/11/2014	Todo	Tener un mejor manejo de la documentación	Se hacen dos documentos en uno está la Misión y Visión y otro Política y Objetivos de la Calidad