



Mapa de Subproceso

Código	SEG MSP 02
Número de revisión	0
Fecha de revisión	06/05/2015
Fecha de emisión	06/05/2015
Número de páginas	3 Total

Elaboró: Jefa de Unidad de Seguimiento de Egresados	Revisó: Secretario de Extensión y Difusión Cultural	Autorizó: Directora
---	---	-------------------------------

4.1 a) Nombre del Proceso:

SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

Subproceso:

Satisfacción Social

OBJETIVO

Conocer el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios que brindan nuestros egresados para conocer el desempeño profesional de los mismos, con la finalidad de retroalimentar el quehacer de nuestra Facultad, logrando un mayor acercamiento con las demandas y requerimientos de la sociedad.

ALCANCE

Usuarios de los servicios que brindan los Egresados de esta Unidad Académica de los programas de Enfermería General con Bachillerato, Licenciatura en Enfermería y Licenciatura en Nutrición.

No	4.1 b)		4.1 c)			4.1 d)	
	Actividad	Responsable	Descripción de Actividades	Requerimiento ISO 9001:2008	Requerimientos regulatorios	Documentos y/o Registros	Recursos e Información
1	Recibe oficio	JUSE	Recibe oficio de la Secretaría de Planeación de la FEN donde indica lineamientos	8.2.1	Ley Orgánica de la Universidad Autónoma de Chihuahua	Oficio SP	N/A
2	Recopila Información		Actualiza base de datos de Instituciones Empleadoras	8.2.1		SEG FOR 08	Equipo y material de oficina
3	Muestreo		Establece el tamaño de la muestra por institución	8.2.1			
4	Plan de Trabajo		Elabora Cronograma de Actividades, prepara formatos a utilizar	8.2.1	Reglamento General Académico	SGC FOR 04 SEG FOR 09	Dos estudiantes (Ayudantías) Equipo y material de oficina



Mapa de Subproceso

Código	SEG MSP 02
Número de revisión	0
Fecha de revisión	06/05/2015
Fecha de emisión	06/05/2015
Número de páginas	3 Total

Elaboró: Jefa de Unidad de Seguimiento de Egresados	Revisó: Secretario de Extensión y Difusión Cultural	Autorizó: Directora
---	---	-------------------------------

4.1 a) Nombre del Proceso:

SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

Subproceso:

Satisfacción Social

OBJETIVO

Conocer el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios que brindan nuestros egresados para conocer el desempeño profesional de los mismos, con la finalidad de retroalimentar el quehacer de nuestra Facultad, logrando un mayor acercamiento con las demandas y requerimientos de la sociedad.

ALCANCE

Usuarios de los servicios que brindan los Egresados de esta Unidad Académica de los programas de Enfermería General con Bachillerato, Licenciatura en Enfermería y Licenciatura en Nutrición.

No	4.1 b)		4.1 c)			4.1 d)	
	Actividad	Responsable	Descripción de Actividades	Requerimiento ISO 9001:2008	Requerimientos regulatorios	Documentos y/o Registros	Recursos e Información
5	Comunicación		Se comunica oficialmente de la programación para aplicar encuesta en las instituciones	8.2.1		Oficio SGC FOR 04	Equipo y material de oficina Mensajero
6	Encuestar	JUSE/Ayudantías	Se procede a realizar la encuesta de la muestra de usuarios vía presencial	8.2.1		SEG FOR 09	Dos estudiantes (Ayudantías) Transporte
7	Captura		Captura los datos	8.2.1		SEG FOR 09 SEG FOR 05	Dos estudiantes (Ayudantías) Equipo y material de oficina
8	Análisis de la información	JUSE	Realiza el análisis de datos	8.2.1			Equipo y material de oficina
9	Presentación del análisis		Se capturan resultados y realizan gráficos	8.2.1		SEG FOR 05	Equipo y material de oficina



Mapa de Subproceso

Código	SEG MSP 02
Número de revisión	0
Fecha de revisión	06/05/2015
Fecha de emisión	06/05/2015
Número de páginas	3 Total

Elaboró: Jefa de Unidad de Seguimiento de Egresados	Revisó: Secretario de Extensión y Difusión Cultural	Autorizó: Directora
---	---	-------------------------------

4.1 a) Nombre del Proceso:

SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

Subproceso:

Satisfacción Social

OBJETIVO

Conocer el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios que brindan nuestros egresados para conocer el desempeño profesional de los mismos, con la finalidad de retroalimentar el quehacer de nuestra Facultad, logrando un mayor acercamiento con las demandas y requerimientos de la sociedad.

ALCANCE

Usuarios de los servicios que brindan los Egresados de esta Unidad Académica de los programas de Enfermería General con Bachillerato, Licenciatura en Enfermería y Licenciatura en Nutrición.

No	4.1 b)		4.1 c)			4.1 d)	
	Actividad	Responsable	Descripción de Actividades	Requerimiento ISO 9001:2008	Requerimientos regulatorios	Documentos y/o Registros	Recursos e Información
10	Entrega de información	JUSE/SP	Entrega a Secretaría de Planeación los resultados debidamente respaldados	8.2.1		SEG FOR 05	N/A
11	Resguarda	JUSE	Resguarda datos en oficina	8.2.1		SEG FOR 05 Oficio	Archivero, dispositivo electrónico

DESCRIPCIÓN DE LA MEDICIÓN (acción)			META (Resultado)	FECHA (tiempo)	RECURSO
1	Tiempo y Forma		100%	Anual (Enero)	SGC FOR 04 Programación de Actividades

CONTROL DE CAMBIOS				
No. de Revisión	Fecha	Párrafo	Origen del Cambio	Descripción del cambio
0	06/05/2015	Todo	Reingeniería del SGC	Se crea del Mapa de Subproceso