



MAPA DE PROCESO:

Código:	SGC MP 01
Número de revisión:	0
Fecha de revisión:	10/03/2015
Fecha de emisión:	10/03/2015
Número de páginas:	1 Total

Elaboró: Jefe de Unidad de Calidad	Revisó: Secretario Administrativo	Autorizó: Directora
--	---	-------------------------------

4.1 a) Nombre del Proceso:

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Subproceso:

OBJETIVO

Implementar, establecer, mantener y mejorar un Sistema de Calidad cumpliendo con los requisitos de la Norma ISO 9001, los legales y reglamentarios y los propios de la Facultad

ALCANCE

Aplica al Sistema de Gestión de Calidad de la Facultad de Enfermería y Nutriología

No	4.1 b)		4.1 c)			4.1 d)	
	Actividad	Responsable	Descripción de Actividades	Requerimiento ISO 9001:2008	Requerimientos regulatorios	Documentos y/o Registros	Recursos e Información
1	Gestión Documental	Unidad de Calidad	Documentar los procesos y subprocesos del Sistema de Gestión de la Calidad	4.2.3. 4.2.4.	Norma ISO 9001: 2008	SGC PRO 01 SGC PRO 02	Recursos humanos, materiales y financieros
2	Medición y Análisis	Unidad de Calidad / Dirección	Medición de la Satisfacción del Cliente Procedimiento de Auditorías Internas Procedimiento de Producto No Conforme Análisis de Datos	8.2.1. 8.2.2. 8.3. 8.4.		SGC PRO 03 SGC PRO 04	
3	Mejora Continua	Unidad de Calidad / Dirección	Procedimiento de Acciones Correctivas Procedimiento de Acciones Preventivas	8.5.2. 8.5.3.		SGC PRO 05	

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR		META (resultado)	FECHA (tiempo)	RECURSO
1	Reingeniería del Sistema de Gestión de Calidad	100%	Semestral	Auditoría de Vigilancia de la Casa Certificadora

CONTROL DE CAMBIOS				
No. de Revisión	Fecha	Párrafo	Origen del Cambio	Descripción del cambio
0	10/03/2015	Se da de alta mapa de proceso	Reingeniería del SGC	Se enfoca a Proceso