



**INDICADOR DE FALLOS DE CONECTIVIDAD E INTERNET**

**FECHA:** \_06/Octubre/2015

Biblioteca	Porcentaje de confiabilidad	Hora de servicio de las bibliotecas	Tiempo sin Conectividad ALEPH horas.	Tiempo sin internet	Tiempo del corte de energía	# Solicitud y fecha DAU	Fecha de acción de corrección	Acción y fecha por parte de la USAB	Observaciones
1 Biblioteca Central	97%	256	7	0	0				Se reinicia servidor WEB y se instala antivirus en equipo
2 DES de Ingeniería	100%	276	0	0	0				Todo Bien
3 DES de Salud	98%	260	4	0	0				Se reinicia servidor WEB
4 Zootecnia y Ecología	100%	240	0	0	0.06				Todo Bien
5 Ciencias Agrícolas	100%	236	0	0	0				Todo Bien
6 Ciencias Agrotecnológicas	100%	240	0	0	0				Todo Bien
7 Ciencias Agrotecnológicas (Cauahémoc)	95%	200	0	0	10				Todo Bien
8 Contaduría y Administración	96%	300	0	12.63	0				Se reinicia el Servicio, lo atiende la Facultad
9 Contaduría y Administración (Delicias)	100%	200	0	0	0				Todo Bien
10 Contaduría y Administración (Camargo)	89%	220	24	0	0				se abre el puerto con CTI
11 Economía Internacional	97%	200	7	0	0				Se reinicia servidor WEB
12 Derecho	99%	260	2.82	0	0				Se reinicia servidor WEB
13 Filosofía y Letras	99%	240	2	0	0				Todo Bien
14 Artes	100%	240	0	0	0				Todo Bien
15 Ciencias Políticas y Sociales	98%	120	0	2.59	0				Todo Bien
16 Odontología	99%	300	0	3.44	0				Todo Bien
17 Medicina (Parral)	96%	140	6	0	0				Se reinicia servidor WEB
18 Medicina (Colón)	86%	296	0	40.25	0				Fallas en equipos e internet
19 Enfermería y Nutriología (Parral)	96%	260	11	0	0				Restablecieron la Antera
20 Ciencias de la Cultura Física	100%	240	0	0	0				Todo Bien
21 Procesos Tecnicos	100%	120	0	0	0				Todo Bien

97%

Este formato deberá ser llenado semestralmente por la Unidad de Sistemas y Automatización de Bibliotecas (USAB).

Este formato es llenado semestralmente y enviado a la Coordinación del SUBA, basado en las Bitácoras de conectividad FOR STI 02 enviadas mensualmente a la USAB por parte de los Jefes de Biblioteca.

Biblioteca	Porcentaje de confiabilidad	Tiempo sin Conectividad ALEPH	Tiempo sin internet	Tiempo del corte de energía	# Solicitud DAU	Acción de corrección	Acción parte de la USAB	Observaciones
------------	-----------------------------	-------------------------------	---------------------	-----------------------------	-----------------	----------------------	-------------------------	---------------

**Horas de servicio de las Bibliotecas:**

Se refiere al tiempo de servicio que debe dar la biblioteca semestral

**Porcentaje de confiabilidad**

Se refiere al tiempo sin conexión de internet en que los equipos de cómputo que están en los Módulos de Información.

**Tiempo sin Conectividad ALEPH**

Se refiere al tiempo sin conexión al sistema ALEPH en que los equipos de cómputo que están en los Módulos de Información.

**Tiempo sin Conectividad Catalogo en Linea**

Se refiere al tiempo sin conexión al sistema Catalogo en Linea en que los equipos de cómputo que están a disposición de los usuarios.

**Tiempo sin internet:**

Se refiere al tiempo sin conexión al Internet en que los equipos de cómputo que están en los Módulos de Información.

**Tiempo del Corte de energía:**

Se refiere al tiempo sin energía eléctrica en el edificio de la Biblioteca.

**# Solicitud DAU:**

Poner fecha y número de reporte del DAU, si es que esta marcado en el formato de bitácora de conectividad.

**Acción de corrección:**

Poner fecha y que acciones se tomaron para dar seguimiento a la solución de la falla, por parte del responsable.

**Acción por parte de la USAB:**

Poner que acciones se tomaron para dar seguimiento a la solución de la falla de conexión al sistema ALEPH.

NOTA: Este formato nos sirve para ver en que se esta fallando en la conexión internet y tomar acciones correctivas .