



INDICADOR DE FALLOS DE CONECTIVIDAD E INTERNET

Mes: Agosto

	Biblioteca	Horas de servicio de las Bibliotecas	Porcentaje de confiabilidad	Tiempo sin Conectividad ALEPH horas.	Tiempo sin internet	Tiempo del corte de energía	# Solicitud y fecha DAU	Fecha de acción de corrección	Acción y fecha por parte de la USAB	Observaciones
1	Biblioteca Central	18000	100.00	0	0	0				
2	DES de Ingeniería	18000	100.00	0	0	0				
3	DES de Salud	18000	100.00	0	0	0				
4	Zootecnia y Ecología	18000	100.00	0	0	0				
5	Ciencias Agrícolas	18000	100.00	0	0	0				
6	Ciencias Agrotecnológicas	18000	100.00	0	0	0				
7	Ciencias Agrotecnológicas (Cuauhtémoc)	18000	100.00	0	0	0				
8	Contaduría y Administración	18000	100.00	0	0	0				
9	Contaduría y Administración (Delicias)	18000	100.00	0	0	0				
10	Contaduría y Administración (Camargo)	18000	100.00	0	0	0				
11	Economía Internacional	18000	100.00	0	0	0				
12	Derecho	18000	100.00	0	0	0				
13	Filosofía y Letras	18000	100.00	0	0	0				
14	Artes	18000	100.00	0	0	0				
15	Ciencias Políticas y Sociales	18000	100.00	0	0	0				
16	Odontología	18000	100.00	0	0	0				
17	Medicina (Parral)	18000	100.00	0	0	0				
18	Medicina (Colón)	18000	100.00	0	0	0				
19	Enfermería y Nutriología (Parral)	18000	100.00	0	0	0				
20	Ciencias de la Cultura Física	18000	100.00	0	0	0				
21	Procesos Tecnicos	1800	100.00	0	0	0				

Este formato deberá ser llenado semestralmente por la Unidad de Sistemas y Automatización de Bibliotecas (USAB).

Este formato es llenado semestralmente y enviado a la Coordinación del SUBA, basado en las Bitácoras de conectividad FOR STI 02 enviadas mensualmente a la USAB por parte de los Jefes de Biblioteca.

Biblioteca	Horas de servicio de las Bibliotecas	Porcentaje de confiabilidad	Tiempo sin Conectividad ALEPH	Tiempo sin internet	Tiempo del corte de energía	# Solicitud DAU	Acción de corrección	Acción parte de la USAB	Observaciones
------------	--------------------------------------	-----------------------------	-------------------------------	---------------------	-----------------------------	-----------------	----------------------	-------------------------	---------------

Horas de servicio de las Bibliotecas:

Se refiere al tiempo de servicio que debe dar la biblioteca semestral

Porcentaje de confiabilidad

Se refiere al tiempo sin conexión de internet en que los equipos de cómputo que están en los Módulos de Información.

Tiempo sin Conectividad ALEPH

Se refiere al tiempo sin conexión al sistema ALEPH en que los equipos de cómputo que están en los Módulos de Información.

Tiempo sin internet:

Se refiere al tiempo sin conexión al Internet en que los equipos de cómputo que están en los Módulos de Información.

Tiempo del Corte de energía:

Se refiere al tiempo sin energía eléctrica en el edificio de la Biblioteca.

Solicitud DAU:

Poner fecha y número de reporte del DAU, si es que esta marcado en el formato de bitácora de conectividad.

Acción de corrección:

Poner fecha y que acciones se tomaron para dar seguimiento a la solución de la falla, por parte del responsable.

Acción por parte de la USAB:

Poner que acciones se tomaron para dar seguimiento a la solución de la falla de conexión al sistema ALEPH.

NOTA: Este formato nos sirve para ver en que se esta fallando en la conexión internet y tomar acciones correctivas .