Universidad Autónoma de Chihuahua

ENCUESTA TELEFÓNICA DE EVALUACIÓN AL PROVEEDOR

A LLENARSE PREVIAMENTE EN ADQUISICIONES:

No. Requisición: _____ **No. Solicitud:** _____ **No. Orden de Compra:** _____

Área: _____ **Fecha:** _____ **Hora de la Entrevista:** _____

Nombre del Usuario: _____

Nombre del Entrevistador: _____

1) Nombre del proveedor que surtió la orden de compra.

_____

2) Cuanto tiempo después de la fecha de la orden de compra, se recibió el material.

_____ **DIAS** _____ **SEMANAS** _____ **MESES**

RESPUESTAS DEL USUARIO:

3) Se surtió el material en su totalidad:

SI _____ **NO** _____

4) Si la respuesta es NO; ¿Que argumentó el proveedor?.

_____

5) Se surtió el material tal y como dice en la orden de compra cantidad y descripción SI/NO.

SI _____ **NO** _____

6)Si la respuesta es NO en la pregunta anterior; ¿Qué surtió diferente y porqué?

_____

_____

_____

_____

7) La atención del proveedor en general fué:

_____ **Buena** _____ **Regular** _____ **Mala**

OBSERVACIONES GENERALES