



RESULTADO DE EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

INDICADORES DEL MES DE _____	Forma de Cálculo	Meta	Resultado	Número de Reporte de Acción	Responsable
ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS					
Atención a Requisiciones	Requisiciones atendidas/ Requisiciones recibidas	100% (M)			
Evaluación de Proveedores	Proveedores evaluados/ Proveedores a evaluar	100% (M)			
Licitaciones Documentadas	Requisitos solventados/ Total de requisitos	100% (M)			
Presupuesto	Presupuesto ejercido/ Presupuesto autorizado	100% (M)			
Información de Transparencia	Total de Información Publicada/ Total de Información que debe ser publicada	100% (T)			
Capacitación del Personal	Cursos ofrecidos/ Cursos programados	100% (T)			
Acciones Correctivas	Acciones cerradas/ Total de acciones documentadas	100% (T)			
Mejora del Sistema	Acciones de Mejora implementadas/Acciones de mejora propuestas	1 (T)			
Satisfacción del Cliente	Clientes satisfechos/ Total de clientes encuestados	90% (T)			

CONTROL DE BIENES PATRIMONIALES					
Etiquetado y Resguardo	Total de bienes etiquetados y resguardados/Total de bienes adquiridos	100% (M)			
Servicios de Transporte	Solicitudes atendidas/ Total de solicitudes	100% (M)			
Presupuesto	Presupuesto ejercido/ Presupuesto autorizado	100% (M)			
Información de Transparencia	Total de Información Publicada/ Total de Información que debe ser publicada	100% (T)			
Capacitación del Personal	Personal capacitado/ Total de personal	100% (T)			
Acciones Correctivas	Acciones cerradas/ Total de acciones documentadas	100% (T)			
Proyecto de Mejora	Acciones de Mejora implementadas/Acciones de mejora propuestas	1 (T)			
Satisfacción del Cliente	Clientes satisfechos/ Total de clientes encuestados	90% (T)			

En caso de incumplimiento, actuar conforme a lo indicado en el Procedimiento de Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora (PRO 8.5 ISO 01)