

Mapa de subproceso

| | |
|--------------------|------------|
| Código | GR MSP 02 |
| Número de revisión | 01 |
| Fecha revisión | 21/08/2015 |
| Fecha de emisión | 24/03/2014 |
| Número de páginas | 3 total |

| | | |
|--|---|-------------------------------|
| Elaboró: Jefe de Unidad de Cómputo/ Jefe de Unidad de Servicios Generales | Revisó: Secretario Administrativo | Autorizó: Directora |
|--|---|-------------------------------|

4.1 a) Nombre del Proceso:

GESTIÓN DE RECURSOS

Subproceso:

Infraestructura, equipo de computo y vehículos de la FEN

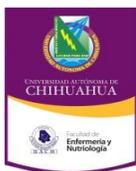
OBJETIVO

Establecer actividades necesarias para realizar mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura, equipo de cómputo y transporte.

ALCANCE

Edificios, equipo, equipo de cómputo y transporte de la FEN

| No | 4.1 b) | | 4.1 c) | | | 4.1 d) | |
|------|---------------------------------|-------------|--|-----------------------------|--|---|---|
| | Actividad | Responsable | Descripción de Actividades | Requerimiento ISO 9001:2008 | Requerimientos regulatorios | Documentos y/o Registros | Recursos e Información |
| 1 | MANTENIMIENTO PREVENTIVO | | | | | | |
| 1.1. | Infraestructura | JUSG | Asegurar que la infraestructura y equipo este en optimas condiciones de operación | 6.3. a) | Ley general de la infraestructura física educativa. | GR DFL 01 SGC FOR 04 GR FOR 17 GR FOR 01 | Equipo, herramientas, refacciones y personal de apoyo |
| 1.2. | Equipo de Cómputo | JUC | Asegurar el buen funcionamiento del equipo de cómputo | 6.3. b) y c) | Ley de adquisiciones, arrendamientos y servicios del sector público. | GR FOR 01 GR DFL 02 GR FOR 24 SGC FOR 04 | Equipo, herramientas y refacciones |
| 1.3. | Vehículos | JUSG | Asegurar el buen funcionamiento de los vehículos que están a servicio de la Facultad | 6.3 c) | Reglamento general de bienes muebles Reglamento Interno de la FEN | GR FOR 01 GR FOR 20 GR FOR 53 GR FOR 54 | Proveedor del servicio (Taller) |



Mapa de subproceso

| | |
|--------------------|------------|
| Código | GR MSP 02 |
| Número de revisión | 01 |
| Fecha revisión | 21/08/2015 |
| Fecha de emisión | 24/03/2014 |
| Número de páginas | 3 total |

| | | |
|--|---|-------------------------------|
| Elaboró: Jefe de Unidad de Cómputo/ Jefe de Unidad de Servicios Generales | Revisó: Secretario Administrativo | Autorizó: Directora |
|--|---|-------------------------------|

4.1 a) Nombre del Proceso:

GESTIÓN DE RECURSOS

Subproceso:

Infraestructura, equipo de computo y vehículos de la FEN

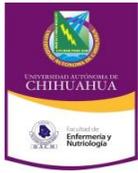
OBJETIVO

Establecer actividades necesarias para realizar mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura, equipo de cómputo y transporte.

ALCANCE

Edificios, equipo, equipo de cómputo y transporte de la FEN

| No | 4.1 b) | | 4.1 c) | | | 4.1 d) | |
|----------|---------------------------------|------------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|--|---|
| | Actividad | Responsable | Descripción de Actividades | Requerimiento ISO 9001:2008 | Requerimientos regulatorios | Documentos y/o Registros | Recursos e Información |
| 1.4 | Limpieza General | JUSG/Personal de Intendencia | Realizar la labores diarias de limpieza | 6.3 a) | | GR FOR 01 GR FOR 52 | Material y equipo de limpieza |
| 2 | MANTENIMIENTO CORRECTIVO | | | | | | |
| 2.1 | Infraestructura | JUSG | Se corrige el suceso que se presente tanto den la infraestructura y equipo de edificio | 6.3. a) | | GR DFL 01 GR FOR 01 GR FOR 18 | Equipo, herramientas, refacciones y personal de apoyo |
| 2.2 | Equipo de Cómputo | JUC | Se corrige el suceso que se presente en el equipo de cómputo | 6.3. b) y c) | | GR DFL 02 GR FOR 01 GR FOR 23 GR FOR 26 | Equipo, herramientas y refacciones |
| 2.3 | Vehículos | JUSG | En caso de una falla mecánica se lleva al taller | 6.3 c) | | GR FOR 01 GR FOR 53 GR FOR 54 | Proveedor del servicio (Taller) |



Mapa de subproceso

| | |
|--------------------|------------|
| Código | GR MSP 02 |
| Número de revisión | 01 |
| Fecha revisión | 21/08/2015 |
| Fecha de emisión | 24/03/2014 |
| Número de páginas | 3 total |

| | | |
|--|---|-------------------------------|
| Elaboró: Jefe de Unidad de Cómputo/ Jefe de Unidad de Servicios Generales | Revisó: Secretario Administrativo | Autorizó: Directora |
|--|---|-------------------------------|

4.1 a) Nombre del Proceso:

GESTIÓN DE RECURSOS

Subproceso:

**Infraestructura, equipo de computo y
vehículos de la FEN**

OBJETIVO

Establecer actividades necesarias para realizar mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura, equipo de cómputo y transporte.

ALCANCE

Edificios, equipo, equipo de cómputo y transporte de la FEN

| No | 4.1 b) | | 4.1 c) | | | 4.1 d) | |
|-----|------------------|------------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| | Actividad | Responsable | Descripción de Actividades | Requerimiento ISO 9001:2008 | Requerimientos regulatorios | Documentos y/o Registros | Recursos e Información |
| 2.4 | Limpieza General | JUSG/Personal de Intendencia | Es volver a limpiar el área cuando sea necesario | 6.3 a) | | GR FOR 01 GR FOR 52 | Material y equipo de limpieza |

| DESCRIPCIÓN DE LA MEDICIÓN | | | META (Resultado) | FECHA (tiempo) | RECURSO |
|----------------------------|-------------------|--|------------------|----------------|---------------------------------|
| 1 | Infraestructura | | 100% | Semestral | Infraestructura |
| 2 | Equipo de cómputo | | 100% | Semestral | Equipo de cómputo y consumibles |
| 3 | Transporte | | 100% | Semestral | Equipo de transporte |

| CONTROL DE CAMBIOS | | | | |
|--------------------|------------|--------------------------|------------------------------|---|
| No. de Revisión | Fecha | Párrafo | Origen del cambio | Descripción del cambio |
| 0 | 24/03/2014 | Todo | Reingeniería del Sistema | Se crea del Mapa de Subproceso |
| 01 | 21/08/2015 | Documentos y/o registros | Revisión de la documentación | Se dieron de baja los formatos: GR FOR 19 y GR FOR 21 porque no se están utilizando |
| | | Encabezado (Código) | Revisión del formato | Se centra el código |