



cedipol

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN ANUAL

AÑO: 2015-2016

DENOMINACIÓN DEL ÁREA	NUMERO DE TRABAJADORES	NOMBRE DEL CURSO EVENTO Y/O MÓDULO	OBJETIVOS	CONTENIDO TEMATICO	HORAS	FECHA TENTATIVA		INSTRUCTOR	
						MES	INT	EXT	
COORDINACIONES DE CEDIPOL	30	SERVICIO AL CLIENTE/CALIDAD EN EL SERVICIO	BRINDAR UN MEJOR SERVICIO AL CLIENTE CON METODOLOGIA Y SATISFACCIÓN	1. DETERMINACION DEL CLIENTE 2. COMO SATISFACER AL CLIENTE 3. COMO BRINDAR UN MEJOR SERVICIO	12	MARZO		X	
COORDINACIONES DE CEDIPOL	62	EL COLOR DE LA ACTITUD	MEJORAR LA ACTITUD DEL PERSONAL DE CEDIPOL	1. ACTITUDES EN EL PERSONAL 2. COMO MEJORAR LA ACTITUD	4	ABRIL		X	
COORDINACIONES DE CEDIPOL	30	TRABAJO EN EQUIPO	QUE EL PERSONAL DE CEDIPOL, LOGRE REALIZAR TRABAJOS CON LA MAYOR COOPERACIÓN	1. VARIABLES CRITICAS PARA EL TRABAJO EN EQUIPO 2. FUNDAMENTOS PARA EL TRABAJO EN EQUIPO	15	MAYO		X	
COORDINACIÓN DE MANTENIMIENTO	2	USO DE QUIMICOS Y TRATAMIENTOS DE ALBERCAS	MAYOR CONOCIMIENTO DEL PERSONAL DE MANTENIMIENTO RESPECTO DEL USO DE QUIMICOS Y MANTENIMIENTO DE LAS ALBERCAS	1. ESPECIFICACIONES QUIMICAS DEL AGUA. 2. ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE ALBERCAS 3. NIVELES ADECUADOS A DOSIFICAR 4. FILTRADO Y LIMPIEZA DE ALBERCAS	20	JUNIO		X APPAC	
COORDINACIÓN DE RELACIONES PUBLICAS	5	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS	LOGRAR CONOCIMIENTOS APLICADOS A LA ORGANIZACIÓN EFECTIVA DE EVENTOS EMPRESARIALES, SOCIALES	1.LOGISTICA 2.PROMOCION 3.MONTAJE 4.ORGANIZACIÓN 5.SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	4	MARZO	X		

COORDINACIÓN DE RELACIONES PUBLICAS	5	VENTAS EFECTIVAS	LOGRAR CONCRETAR VENTAS EXITOSAS	1. TIPOS DE CLIENTES 2. EMPATIA CON EL CLIENTE 3. TECNICAS DE VENTAS 4. CIERRE EFECTIVO 5. SATISFACCIÓN TRAS LA VENTA	6	JULIO		X
COORDINACIÓN DE DEPORTES	3	CERTIFICACIÓN EN PESAS	CONOCER EL USO ADECUADO DE LOS INSTRUMENTOS		6			
COORDINACIÓN DE DEPORTES	3	TALLER DE ENTRENAMIENTO	CONOCIMIENTO DE NUEVAS TECNICAS DE ENTRENAMIENTO		8			X
COORDINACIÓN DE DEPORTES	3	FISIATRIA	TECNICAS DE APLICACIÓN		6			X
COORDINACIÓN DE MANTENIMIENTO	5	USO DE QUIMICOS EN JARDINERIA	CONOCER TECNICAS ESPECIFICAS DE CONTROL Y MANTENIMIENTO DE LA FLORA	1. APLICACIÓN DE FERTILIZANTES 2. CONTROL DE PLAGIADAS 3. TIEMPOS DE RIEGO	10	AGOSTO		X
COORDINACIONES DE CEDIPOL	30	PRIMEROS AUXILIOS	CONOCER LAS TECNICAS APLICABLES PARA BRINDAR PRIMEROS AUXILIOS EN CASO DE EMERGENCIA	1. SOPORTE BASICO DE VIDA 2. PRIMEROS AUXILIOS EN PRINCIPALES 3. APLICACIÓN DE TECNICAS	15	SEPTIEMBRE		X
COORDINACIÓN DE DEPORTES	1	TERAPIA FAMILIAR INFANTIL	CONOCER LAS TECNICAS CONDUCTIVOS-CONDUCTUAL PARA EL APOYO PSICOLOGICO DEL PACIENTE	1. MANEJO DEL PERSONAJE 2.IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA 3. DESGLOSE DEL PROBLEMA 4. TERAPIA GRUPAL	10	MAYO		X AKASNI
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	4	ACTUALIZACIÓN CONTABLE Y FISCAL	CONOCER CAMBIOS EN ESTRATEGIAS FISCALES Y CONTROLES CONTABLES PARA UNA ADMINISTRACIÓN EFECTIVA	1. CAMBIOS FISCALES ANUAL Y MISELANEAS 2.CONTROLES CONTABLES 3.ESTRATEGIAS FISCALES APLICABLES	6	NOVIEMBRE		X

COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	2	MANEJO DEL CAPITAL HUMANO	APLICAR TECNICAS ESPECIFICAS PARA EL CONTROL DEL RECURSO HUMANO	1. QUE ES EL CAPITAL HUMANO 2. ESTRATEGIAS DE CONTROL DEL CAPITAL HUMANO 3. DESARROLLO DE TECNICAS EFECTIVAS DEL CAPITAL HUMANO	6	OCTUBRE		X
-----------------------------	---	---------------------------	---	---	---	---------	--	---