



FORMATO PARA COMENTARIOS

Fecha: _____

FOLIO:

Favor de marcar con una X la opción que más se ajuste a su comentario.

Queja:	Es la manifestación de descontento o inconformidad que formula un usuario en relación al servicio que recibe.
Sugerencia:	Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio.
Petición:	Es la solicitud para mejorar un servicio
Felicitación:	Manifestación de la satisfacción de un servicio que se recibe.
Reporte ELHT	Reporte de personas fumando fuera de áreas designadas ó tirando residuos de cigarrillo fuera de los ceniceros.

Usuario:

Estudiante Docente Administrativo Comunidad Universitaria Comunidad en general

Descripción:



Si desea recibir personalmente respuesta a su comentario, favor de proporcionar los siguientes datos:

Nombre: _____ No Matrícula/No Empleado _____
Tel: _____ Correo Electrónico _____

Agradecemos su tiempo y tenga la seguridad que atenderemos sus comentarios de la mejor manera y discreción.



FORMATO PARA COMENTARIOS

Fecha: _____

FOLIO:

Favor de marcar con una X la opción que más se ajuste a su comentario.

Queja:	Es la manifestación de descontento o inconformidad que formula un usuario en relación al servicio que recibe.
Sugerencia:	Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio.
Petición:	Es la solicitud para mejorar un servicio
Felicitación:	Manifestación de la satisfacción de un servicio que se recibe.
Reporte ELHT	Reporte de personas fumando fuera de áreas designadas ó tirando residuos de cigarrillo fuera de los ceniceros.

Usuario:

Estudiante Docente Administrativo Comunidad Unvirsitaria Comunidad en general

Descripción:



Si desea recibir personalmente respuesta a su comentario, favor de proporcionar los siguientes datos:

Nombre: _____ No Matrícula/No Empleado _____
Tel: _____ Correo Electrónico _____

Agradecemos su tiempo y tenga la seguridad que atenderemos sus comentarios de la mejor manera y discreción.