



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE  
CHIHUAHUA



CGTI-DAU:F03 17/MAR/15

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN  
Departamento de Atención a Usuarios

# CATÁLOGO DE SERVICIOS

<u>Soporte Técnico</u>	<u>Redes</u>	<u>Telefonía</u>	<u>CCTV</u>	<u>Videoconferencias</u>	<u>CERT-UACH</u>	<u>Servicios Electrónicos</u>	<u>Servicios de Información Administrativos</u>	<u>Servicios de Información Académicos</u>

Fecha de última actualización:

## Tipos de solicitudes:

Incidentes: Interrupción no planeada o una reducción en la calidad de un Servicio de TI

Peticiones: Información, asesoría, acceso a un Servicio de TI

Consulte los términos y condiciones del servicio en el documento de Acuerdo y Políticas de Servicio correspondiente.

Nota: el número de páginas puede extenderse de acuerdo al contenido.











