



CATEGORIZACIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES

Código : SGC DOC 03	Revisión: 8	Fecha de revisión: 19/11/2014	Fecha de emisión: 2009	Pág. : 1/1
Elaboró: Jefe de Unidad de Calidad		Revisó: N/A		Aprobó: Directora

No conformidad es: **"Incumplimiento de un requisito"**

No Conformidad Mayor:

Incumplimiento de un requisito normativo, propio de la organización y/o legal, que vulnera o pone en serio riesgo la integridad del sistema de gestión. Puede corresponder a la no aplicación de una cláusula de una norma (requerida por la organización), el desarrollo de un proceso sin control, ausencia consistente de registros declarados por la organización o exigidos por la norma, o la repetición permanente y prolongada, a través del tiempo, de pequeños incumplimientos asociados a un mismo proceso o actividad.

Ejemplo:

- *No realización de las auditorías internas, como lo marca la programación.*
- *No llevar a cabo uno de los procedimientos obligatorios.*
- *Falta de seguimiento a los objetivos de la calidad.*

No Conformidad Menor:

Desviación mínima en relación con requisitos normativos, propios de la organización y/o legales, estos incumplimientos, son esporádicos, dispersos y parciales y no afecta mayormente la eficiencia e integridad del sistema de gestión de la calidad

Ejemplo

- *No es totalmente eficaz un proceso.*
- *No es totalmente eficaz el alcance de SGC.*
- *Se está llevando diseño y desarrollo de los programas educativos y no está documentado el proceso.*

Observación u Oportunidad de Mejora:

Situación específica que no implica desviación ni incumplimiento de requisitos, pero que constituye una oportunidad de mejora.

Ejemplo

- *Falta el nombre y/o firma en un formato.*
- *No se ha identificado la propiedad del cliente.*
- *Existe la posibilidad de que la calibración de los equipos de seguimiento y medición no se enfoquen en la cláusula 7.6. ya que estos equipos son utilizados para la formación académica.*

No. de Revisión	Fecha	Párrafo	Origen del Cambio	Descripción del cambio
8	19/11/2014	Encabezado, código y ejemplos	Reingeniería des SGC	Los ejemplos se ajustan a los objetivos de la calidad y reingeniería del sistema