REGISTRO DE INCIDENCIAS Y SOLICITUDES DE SERVICIO.

FECHA (dd/mm/aa)	DATOS DEL USUARIO			DATOS DE LA SOLICITUD DE SERVICIO		
	NOMBRE	CORREO ELECTRÓNICO	DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	SEGUIMIENTO	STATUS

Nota: El número de páginas de este formato puede variar de acuerdo a su contenido.

PARA INCIDENTES CRÍTICOS (Disponibilidad de aplicaciones y conectividad):
Contactar a la(s) área(s) afectadas, proporcionar datos exactos del evento presentado y apoyar en la resolución del problema
Registrar y dar seguimiento hasta el cierre del evento en la sección de avisos del SGAU´s
Referencia: Instrucción para atención de incidentes y solicitudes durante guardias ITR 7.2 DAU 02

**STATUS: C = Cerrada S = Para registro y seguimiento en el SGAUs.*