



MAPA DE PROCESO: SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código:	SGC MP 01
Número de revisión:	0
Fecha de revisión:	10/03/2015
Fecha de emisión:	10/03/2015
Número de páginas:	1 Total

Elaboró: Jefe de Unidad de Calidad	Revisó: Secretario Administrativo	Autorizó: Directora
--	---	-------------------------------

a) Nombre del Proceso:

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

OBJETIVO

Implementar, establecer, mantener y mejorar un Sistema de Calidad cumpliendo con los requisitos de la Norma ISO 9001, los legales y reglamentarios y los propios de la Facultad

ALCANCE

Aplica al Sistema de Gestión de Calidad de la Facultad de Enfermería y Nutriología

No	4.1 b)		4.1 c)			4.1 d)	
	Actividad	Responsable	Descripción de Actividades	Requerimiento ISO 9001:2008	Requerimientos regulatorios	Documentos y/o Registros	Recursos e Información
1	Gestión Documental	Unidad de Calidad	Documentar los procesos y subprocesos del Sistema de Gestión de la Calidad	4.2.3. 4.2.4.	Norma ISO 9001: 2008	SGC PRO 01 SGC PRO 02	Recursos humanos, materiales y financieros
2	Medición y Análisis	Unidad de Calidad / Dirección	Medición de la Satisfacción del Cliente Procedimiento de Auditorías Internas Procedimiento de Producto No Conforme Análisis de Datos	8.2.1. 8.2.2. 8.3. 8.4.		SGC PRO 03 SGC PRO 04	
3	Mejora Continua	Unidad de Calidad / Dirección	Procedimiento de Acciones Correctivas Procedimiento de Acciones Preventivas	8.5.2. 8.5.3.		SGC PRO 05	

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	META (resultado)	FECHA (tiempo)	RECURSO
1	Reingeniería del Sistema de Gestión de Calidad	100%	Semestral	Auditoría de Vigilancia de la Casa Certificadora

CONTROL DE CAMBIOS				
No. de Revisión	Fecha	Párrafo	Origen del Cambio	Descripción del cambio

Esta información es para uso exclusivo de la FEN la impresión fuera de los puntos de distribución autorizados, se considerará COPIA NO CONTROLADA

0	10/03/2015	Se da de alta mapa de proceso	Reingeniería del SGC	Se enfoca a Proceso
---	------------	-------------------------------	----------------------	---------------------