

CATEGORIZACIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES

Código : SGC DOC 03	Revisión: 8	Fecha de revisión: 19/11/2014	Fecha de emisión: 2009	Pág. : 1/1
Elaboró: Jefe de Unidad de Calidad	Revisó: N/A	Aprobó: Directora		

No conformidad es: **"Incumplimiento de un requisito"**

No Conformidad Mayor:

Incumplimiento de un requisito normativo, propio de la organización y/o legal, que vulnera o pone en serio riesgo la integridad del sistema de gestión. Puede corresponder a la no aplicación de una cláusula de una norma (requerida por la organización), el desarrollo de un proceso sin control, ausencia consistente de registros declarados por la organización o exigidos por la norma, o la repetición permanente y prolongada, a través del tiempo, de pequeños incumplimientos asociados a un mismo proceso o actividad.

Ejemplo:

- No realización de las auditorías internas, como lo marca la programación.
- No llevar a cabo uno de los procedimientos obligatorios.
- Falta de seguimiento a los objetivos de la calidad.

No Conformidad Menor:

Desviación mínima en relación con requisitos normativos, propios de la organización y/o legales, estos incumplimientos, son esporádicos, dispersos y parciales y no afecta mayormente la eficiencia e integridad del sistema de gestión de la calidad

Ejemplo

- No es totalmente eficaz un proceso.
- No es totalmente eficaz el alcance de SGC.
- Se está llevando diseño y desarrollo de los programas educativos y no está documentado el proceso.

Observación u Oportunidad de Mejora:

Situación específica que no implica desviación ni incumplimiento de requisitos, pero que constituye una oportunidad de mejora.

Ejemplo

- Falta el nombre y/o firma en un formato.
- No se ha identificado la propiedad del cliente.
- Existe la posibilidad de que la calibración de los equipos de seguimiento y medición no se enfoquen en la cláusula 7.6. ya que estos equipos son utilizados para la formación académica.

No. de Revisión	Fecha	Párrafo	Origen del Cambio	Descripción del cambio
8	19/11/2014	Encabezado	Reingeniería des SGC	Se cambia el encabezado y código