



DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

I. Identificación del puesto

- a) *Nombre del puesto:* **Administrador de la Red de Voz**
- b) *Naturaleza:* Confianza
- c) *Naturaleza:* Administrativo
- d) *Ubicación:* Rectoría
Coordinación General de Tecnologías de Información
Departamento de Redes y Telecomunicaciones
- e) *Reporta a:* Jefe del Departamento de Redes y Telecomunicaciones
- f) *Le reportan:* Ingeniero en soporte de la Red de Voz

II. Objetivo del puesto

- g) *Objetivo:*

Administrar la plataforma de telecomunicaciones del sistema de voz.

III. Funciones del puesto

- h) *Funciones:*

- Administrar la infraestructura de la red de voz, así como las plataformas de hardware y software para la telefonía TDM e IP.
- Desarrollar e implementar nuevas tecnologías para optimizar la telefonía y aplicaciones de voz.
- Administrar enlaces troncales de voz.
- Desarrollar proyectos orientados a la plataforma de voz.
- Supervisar el personal a su cargo.
- Asegurar que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área del SGC.
- Atender solicitudes de servicio registradas dentro del Sistema de Gestión para la Atención a Usuarios.
- Las demás funciones inherentes al puesto y las que le sean conferidas por su jefe inmediato.

- i) *Funciones adicionales:*

- Ninguna

IV. Comunicación formal

- j) *Interna:* Comunidad Universitaria
- k) *Externa:* Proveedores

V. Perfil del puesto

- l) *Género:* Indistinto
- m) *Edad:* De 25 a 45 años
- n) *Estado civil:* Indistinto
- o) *Escolaridad requerida:* Licenciatura o Ingeniería en Sistemas Computacionales o áreas relacionadas con Tecnologías de Información.
- p) *Experiencia laboral previa:* Al menos 3 años en un puesto similar.
- q) *Conocimientos específicos:* Administración en equipos de voz TDM e IP.
Conocimientos específicos en PBX Nortel, Cisco, Asterisk.
Protocolos de voz.

- Conocimientos en Linux.
Administración de enlaces troncales digitales, analógicos e IP.
Redes LAN/WAN.
- r) *Habilidades y destrezas:* Trabajo en equipo, liderazgo, comunicación, resistencia a la tensión, solución de problemas, planificación/organización, orientación al cliente y conocimiento técnico.
- s) *Otros idiomas:* Comprensión de lectura en inglés técnico.
- t) *Otros:* Disponibilidad de viajar.