



DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

I. Identificación del puesto

- a) *Nombre del puesto:* **Administrador de Servicios de Videoconferencia**
- b) *Naturaleza:* Confianza
- c) *Naturaleza:* Administrativo
- d) *Ubicación:* Rectoría
Coordinación General de Tecnologías de Información
Departamento de Redes y Telecomunicaciones
- e) *Reporta a:* Jefe del departamento de redes y telecomunicaciones
- f) *Le reportan:* Técnico de videoconferencias

II. Objetivo del puesto

- g) *Objetivo:*

Administrar la plataforma de videoconferencias y ejecutar los proyectos que se generen en el área.

III. Funciones del puesto

- h) *Funciones:*

- Investigar nuevas tecnologías en videoconferencias.
- Administrar la plataforma de videoconferencias y Netconference.
- Administrar el calendario de eventos del área.
- Supervisar al personal del área de videoconferencias.
- Configurar los equipos de videoconferencia.
- Ser enlace con otras instituciones de nivel superior nacionales e internacionales.
- Administrar la plataforma de la red EDUSAT de la CGTI.
- Supervisar la adquisición de nuevos equipos para el área de videoconferencias.
- Instalar nuevos equipos de videoconferencia.
- Diseñar la conectividad de equipos para salas de videoconferencia.
- Asegurar que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área en el SGC.
- Atender solicitudes de servicio registradas dentro del Sistema de Gestión para la Atención a Usuarios.
- Las demás funciones inherentes al puesto y las que le sean conferidas por su jefe inmediato.

- i) *Funciones adicionales:*

- Ninguna

IV. Comunicación formal

- j) *Interna:* Comunidad Universitaria
Instituciones Educativas
- k) *Externa:* Proveedores
Organismos públicos

V. Perfil del puesto

- l) *Género:* Indistinto.
- m) *Edad:* De 27 a 60 años.
- n) *Estado civil:* Indistinto.

- o) Escolaridad requerida:* Licenciatura o Ingeniería en Sistemas Computacionales o áreas relacionadas con Tecnologías de Información.
- p) Experiencia laboral previa:* Al menos 3 años en un puesto similar.
- q) Conocimientos específicos:* Configuración y manejo de equipos de videoconferencia Polycom, Aethra, CISCO y Radvision.
Conocimientos en manejo e instalación de equipos digitales para recepción de señales satélites.
Redes LAN/WAN.
Manejo de señales de audio y video.
Manejo de la plataforma CISCO WebEx.
- r) Habilidades y destrezas:* Trabajo en equipo, liderazgo, comunicación, decisión, análisis y orientación al cliente.
- s) Otros idiomas:* Comprensión de lectura en inglés técnico y nivel básico en conversación en inglés.