



Universidad Autónoma de Chihuahua

Coordinación General de Tecnologías de Información

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 58	Página: 1 de 2
Fecha de emisión: 25/11/2013	Fecha de Rev.: 25/11/2013 Núm. de Rev.: 1
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

- a) **NOMBRE DEL PUESTO:** **Administrador de Servicios**
- b) **NATURALEZA:** Confianza
- c) **TIPO:** Organización, control, ejecución
- d) **UBICACIÓN:** Rectoría
Coordinación General de Tecnologías de Información
CERT-UACH
- e) **REPORTA A:** Jefe del CERT-UACH
- f) **LE REPORTAN:** Ninguno

II. OBJETIVO DEL PUESTO

- g) **OBJETIVO:**
Administración de servicios de electrónicos orientados a la seguridad informática y servicios en general que se utilicen dentro del CERT-UACH.

III. FUNCIONES DEL PUESTO

h) **FUNCIONES:**

- Administración de servidores de licenciamiento.
 - Administración servicios de seguridad y generales.
 - Apoyo en las tareas correspondientes a auditorías, procedimientos y tareas que desarrolla el CERT-UACH.
 - Atención de tercer nivel de los servicios que proporcione el área.
 - Generación de estadísticas y reportes
 - Apoyar en la solución de incidentes de seguridad en cómputo.
 - Atender solicitudes de tercer nivel de los servicios que proporcione el área.
 - Apoyar en la elaboración de documentos, instrucciones de trabajo, formatos y procedimientos que se requieran para la implementación del SGC en el CERT-UACH.
 - Asegurar que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área de SGC.
 - Las demás funciones inherentes al puesto y las que le sean conferidas por su jefe inmediato.
- **FUNCIONES ADICIONALES:**
- Ninguna

IV. COMUNICACIÓN FORMAL

NO CONTROLADA

