DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

a) NOMBRE DEL PUESTO:	**Administrador del NOC**
b) NATURALEZA:	Confianza
c) TIPO:	Organización, control, ejecución
d) UBICACIÓN:	Rectoría Coordinación General de Tecnologías de Información CERT-UACh
e) REPORTA A:	Jefe del CERT-UACh
f) LE REPORTAN:	Ninguno

II. OBJETIVO DEL PUESTO

g) OBJETIVO:
Administración de la plataforma de Monitoreo de la infraestructura de TI y control del inventario del CERT-UACh.

III. FUNCIONES DEL PUESTO

h) FUNCIONES:

- Administración de la plataforma de monitoreo de la red UACh
- Generación de estadísticas y reportes
- Reporte de indicadores relacionados al área
- Atender solicitudes de tercer nivel de los servicios que proporcione el área.
- Control de licenciamiento de software.
- Apoyar en la elaboración de documentos, instrucciones de trabajo, formatos y procedimientos que se requieran para la implementación del SGC en el CERT-UACh.
- Asegurar que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área de SGC.
- Las demás funciones inherentes al puesto y las que le sean conferidas por su jefe inmediato.

I) FUNCIONES ADICIONALES:

- Ninguna

COPIA NO CONTROLADA

IV. COMUNICACIÓN FORMAL

J) INTERNA:
- Comunidad Universitaria

K) EXTERNA:
- Ninguna

V. PERFIL DEL PUESTO

l) Genero:	Indistinto
m) Edad:	Mayor de 25 Años
n) Estado civil:	Indistinto
o) Escolaridad requerida:	Estudios en Ingeniería o Licenciatura en Sistemas Computacionales o áreas similares con Tecnologías de Información.
p) Experiencia laboral previa:	➢ Al menos Dos años de experiencia en un puesto similar
q) Conocimientos específicos:	➢ Manejo de sistemas operativos Windows y Linux. Manejo de plataformas de monitoreo de red.
r) Habilidades y destrezas:	➢ Trabajo en equipo, organización, comunicación, resolución de problemas, orientación al cliente, disponibilidad, iniciativa, compromiso, aportación de ideas, holgura relacional, asociación laboral
s) Otros idiomas:	No Indispensable

COPIA NO CONTROLADA