



## DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

### I. Identificación del puesto

- a) *Nombre del puesto:* Jefe del CERT-UACH
- b) *Naturaleza:* Confianza
- c) *Naturaleza:* Control, dirección, administración
- d) *Ubicación:* Rectoría  
Coordinación General de Tecnologías de Información
- e) *Reporta a:* Coordinación General de Tecnologías de Información
- f) *Le reportan:* Ingeniero en Seguridad informática  
Administrador del NOC  
Ingeniero en Redes  
Gestor de Seguridad Informática  
Administrador de Servicios

### II. Objetivo del puesto

g) *Objetivo:*

Administración de los recursos asignados al CERT-UACH y dirigir a un equipo de trabajo encargado de definir e implementar estrategias y mecanismos de seguridad informática y de conexión a la red WAN de la UACH e Internet.

### III. Funciones del puesto

h) *Funciones:*

#### Generales

- Atender a los usuarios y personal, así como a representantes de otras instituciones en los asuntos relacionados con seguridad informática y atención a incidentes.
- Participar en las reuniones de trabajo que correspondan, con el propósito de informar y conocer los planes, programas y avances, así como auxiliar en la formulación de los mismos cuando se requiera.
- Procurar la colaboración y el desarrollo del personal a su cargo tanto en la realización del trabajo como en la capacitación, así como en la búsqueda de nuevas metas y el mejoramiento de la calidad del servicio.
- Vigilar el cumplimiento de las políticas establecidas y los acuerdos tomados.

#### Específicas

- Gestionar recursos para el CERT-UACH
- Supervisar las actividades asignadas al personal del CERT-UACH
- Presentar propuestas de mejora para la seguridad informática y red WAN de la UACH
- Diseño y administración de esquemas de seguridad informática y de conectividad WAN.
- Desarrollo de proyectos orientados a la seguridad informática de la UACH.
- Asegurar que se brinde solución a incidentes de seguridad informática que se detecten dentro de la red universitaria.
- Participar en la planeación estratégica de la CGTI.
- Elaborar documentos, instrucciones de trabajo, formatos y procedimientos que se requieran para la implementación del SGC en el CERT-UACH.
- Asegurar que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área del SGC.
- Participar como miembro del comité de calidad.
- Las demás funciones inherentes al puesto y las que le sean conferidas por su jefe inmediato.

i) *Funciones adicionales:*

- Ninguna

#### IV. Comunicación formal

- j) *Interna:* Comunidad Universitaria  
Instituciones educativas
- k) *Externa:* Proveedores  
Organismos gubernamentales

#### V. Perfil del puesto

- l) *Género:* Indistinto
- m) *Edad:* Mayor de 35 años
- n) *Estado civil:* Indistinto
- o) *Escolaridad requerida:* Carrera profesional terminada.  
Estudios de Licenciatura o Ingeniería en Sistemas Computacionales o áreas relacionadas con Tecnologías de Información
- p) *Experiencia laboral previa:* 3 años de experiencia en un puesto similar
- q) *Conocimientos específicos:* Manejo de sistemas operativos Windows y Linux. Manejo de plataformas y mecanismos de seguridad informática. Manejo de plataformas de telecomunicaciones Cisco.  
Linux, Conocimientos de seguridad en redes, Norma ISO 9001
- r) *Habilidades y destrezas:* Liderazgo, comunicación, análisis, organización, aprendizaje, persuasión, holgura relacional, asociación laboral, tolerancia, aportación de ideas, orientación al cliente, disponibilidad, realización, control de estrés, iniciativa, adaptabilidad laboral y compromiso.
- s) *Otros idiomas:* No indispensable