



Código: PRO GSI 07	Página 1 de 6
Aprobó: 	Rev. 0

## PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACION DE ACCIDENTES

### 1. PROPÓSITO, ALCANCE Y RESPONSABILIDAD

#### 1.1 PROPÓSITO

Determinar a través de los resultados de una investigación, cómo sucedieron los hechos que llevaron a que ocurriera el accidente, las acciones y condiciones que lo provocaron y sus causas básicas. Dicha investigación debe ser realizada por el jefe directo del accidentado, pudiendo ser asesorado por el personal de Recursos Humanos o del Coordinador de la Comisión Mixta de Seguridad e Higiene de su área.

#### 1.2. ALCANCE

Involucrar todas las actividades del Sistema Universitario de Bibliotecas Académicas (SUBA) de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH), en todas sus operaciones tanto en la Coordinación General, como en las Bibliotecas.

#### 1.3. RESPONSABILIDADES

La responsabilidad de la investigación de accidentes recae en los encargados de las áreas, con la participación del especialista en Seguridad, Salud en el trabajo o personal de la Comisión de Seguridad e Higiene del área.

La responsabilidad de la recepción, archivo y consolidación de la totalidad de la investigación de accidentes recae en el Representante de la Dirección del Sistema de Gestión Integral.

La responsabilidad de la evaluación y control de la investigación de accidentes recae en el Representante de la Dirección y en la Comisión de Seguridad e Higiene del área.

### 2. DEFINICIONES Y TERMINOLOGÍAS

#### Actividades peligrosas

Es el conjunto de tareas derivadas de los procesos de trabajo, que generan condiciones inseguras y sobreexposición a los agentes físicos, químicos o biológicos, capaces de provocar daño a la salud de los trabajadores o al centro de trabajo.

#### Contaminantes del ambiente de trabajo

Son los agentes físicos, químicos y biológicos capaces de modificar las condiciones del medio ambiente del centro de trabajo, que por sus propiedades, concentración, nivel y tiempo de exposición o acción pueden alterar la salud de los trabajadores.



Código: PRO GSI 07	Página 2 de 6
Aprobó: 	Rev. 0

**Lugar de trabajo**

**Medio ambiente de trabajo**

**Microorganismo patógeno**

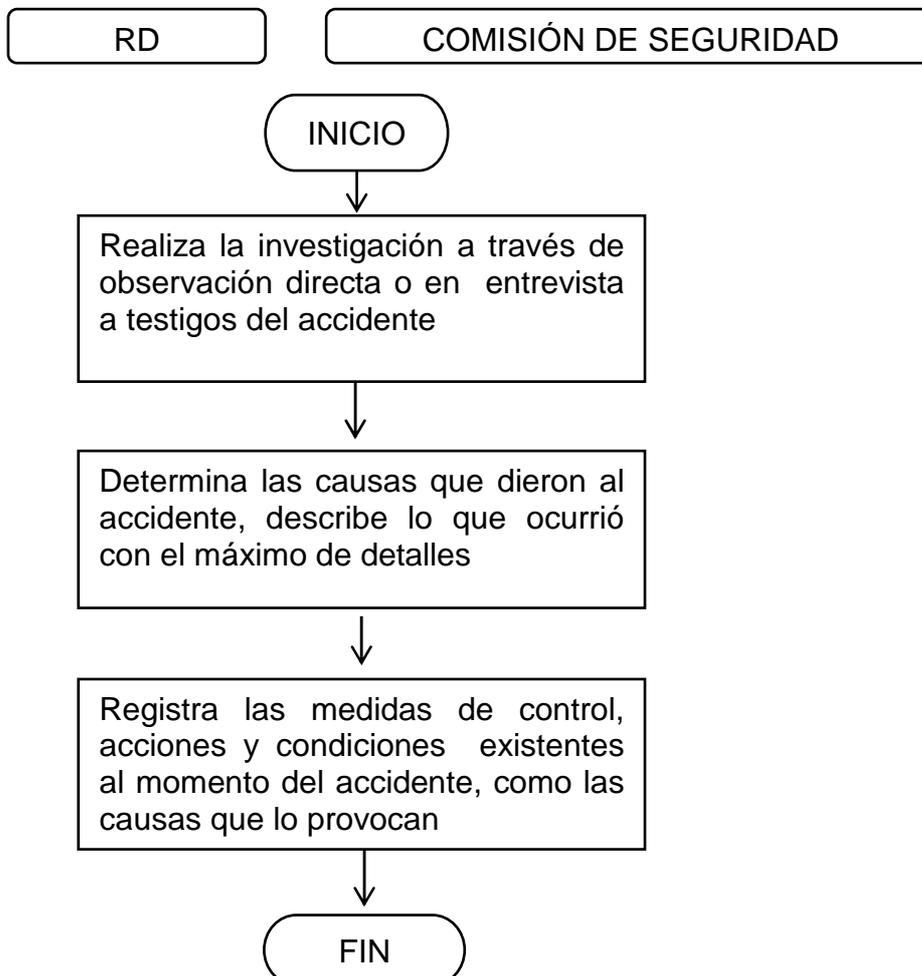
**Seguridad e higiene en el trabajo**

Es el sitio donde el trabajador desarrolla sus actividades laborales específicas para las cuales fue contratado, en el cual interactúa con los procesos productivos y el medio ambiente laboral. Es el conjunto de elementos naturales o inducidos por el hombre, que interactúan en el centro de trabajo.

Organismo viviente microscópico, productor o causante de enfermedades.

Son los procedimientos, técnicas y elementos que se aplican en los centros de trabajo, para el reconocimiento, evaluación y control de los agentes nocivos que intervienen en los procesos y actividades de trabajo, con el objeto de establecer medidas y acciones para la prevención de accidentes o enfermedades de trabajo, a fin de conservar la vida, salud e integridad física de los trabajadores, así como evitar cualquier posible deterioro al propio centro de trabajo.

**3. DIAGRAMA DE FLUJO**





Código: PRO GSI 07	Página 3 de 6
Aprobó: 	Rev. 0

## 4. PROCEDIMIENTO

### 4.1 Contenido del Informe de Investigación

El objetivo principal de la investigación es determinar las causas que dieron origen al accidente, proponer e implementar las medidas correctivas adecuadas, de manera que ese evento no se repita nuevamente.

- Antecedentes del lesionado, lugar del suceso.
- Información precisa y verídica del suceso.
- Causas que originaron el accidente.
- Medidas correctivas para evitar su repetición.
- Nombre y firma del participante de la investigación.
- Declaraciones.

### 4.2 Proceso para realizar la Investigación

#### 4.2.1 Etapa de entrevista

Se deberá realizar la entrevista al afectado y testigos directos del accidente, obteniendo el relato de los hechos indicados en el FOR GSI 10 FORMULARIO DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES.

#### 4.2.2 Etapa de Investigación

En esta etapa se identifican las acciones, como por ejemplo:

- Operar sin autorización.
- Poner fuera de servicio los dispositivos de seguridad.
- Usar equipo defectuoso.
- Usar el equipo incorrecto.
- No usar el equipo de protección personal.
- Cargar o ubicar incorrectamente.
- Levantar en forma incorrecta.
- Adoptar una posición incorrecta.
- Hacer bromas.
- Consumir drogas o alcohol.
- No usar elementos de protección personal.

A continuación se identificarán las condiciones que intervinieron directamente en el accidente, como por ejemplo:

- Herramientas con defectos.
- Piso mojado.
- Equipos en mal estado.
- Materiales defectuosos.
- Peligros de incendio



Código: PRO GSI 07	Página 4 de 6
Aprobó: 	Rev. 0

- Gases, polvos, humos, vapores sobre el límite máximo permitido.
- Ruido excesivo.
- Iluminación inadecuada.
- Radiación.
- Desorden y desaseo.
- Resguardos, protecciones inadecuadas.
- Congestión.
- Señalizaciones inadecuadas e insuficientes.

#### **4.3 Etapa de descripción**

Describir lo que ocurrió con el máximo de detalles posibles; si es factible, adjuntar fotos, planos de ubicación, otros.

#### **4.4 Etapa de Prevención, Control y Seguimiento**

En este campo se deben dejar registradas las medidas de control adoptadas, fecha de adopción, situación en que se establece la medida, fechas de seguimiento, además de la fecha y firma oportuna de la persona que investigó y de la jefatura que revisó.

Se debe dejar claro cuáles son los factores del ambiente y/o factores personales que incurrieron para que se produjeran las acciones y/o condiciones anteriormente detalladas. Algunos ejemplos de ellos son:

Factores del Ambiente:

- Mantenimiento inadecuado.
- Diseño inadecuado.
- Compras inadecuadas.
- Falla de procedimiento de trabajo o inadecuado.
- Fauna nociva

Factores Personales:

- Falta de experiencia.
- Ordenes mal interpretadas.
- Orientación en el trabajo insuficiente.
- Falta de entrenamiento.
- Práctica insuficiente.
- Visión o audición defectuosa.
- Problemas de equilibrio.
- Ingestión de drogas.
- Fatiga por duración de la tarea.
- Preocupación debido a problemas.
- Aptitud mecánica deficiente.
- Falla de procedimiento de trabajo.
- Ahorro de tiempo y esfuerzo.
- Desagrado por seguir procedimiento.



Código: PRO GSI 07	Página 5 de 6
Aprobó: 	Rev. 0

#### 4.5 Etapa de Informe

Se deben registrar las acciones y condiciones existentes al momento del accidente, así como las causas básicas que lo provocaron. De igual manera se deben registrar las medidas de control adoptadas, fecha de adopción, situación en que se establece, fechas de seguimiento, además de la fecha y firma de la persona que investigó y de la jefatura que revisó.

#### 4.6 Recomendaciones

Se debe evitar que en la investigación la persona:

- Tenga temor al ridículo.
- Tenga temor a pérdida de prestigio o crear una mala impresión.
- Tenga temor a sanciones disciplinarias o pérdida de empleo.

Una técnica para una investigación efectiva es:

1. Identificar las causas y no buscar culpables.
2. El trabajador que es testigo o el accidentado debe expresar:
  - a. Qué sucedió
  - b. Cómo sucedió (evitando interrumpirle)
3. Hacer preguntas para completar el relato.
4. Verificar que se comprendió, repitiéndole lo sucedido.
5. Solicitar aprobación del trabajador.
6. Pedir soluciones al mismo trabajador afectado, ya que se obtiene un compromiso de su parte.
7. Estudiar los medios para evitar la repetición del accidente. (lecciones aprendidas)

### 5. REFERENCIAS

#### 5.1 Procedimientos e Instrucciones de trabajo Relacionados.

PRO GSI 06 Procedimiento de Atención a Emergencias

PRO GSI 02 Procedimiento de Control de Registros

DOC GSI 03 Matriz de Seguimiento y Cumplimiento a los Requisitos legales y otros aplicables.

DOC GSI 05 Acta de Integración del Comité de Seguridad e Higiene.

#### 5.2 Documentos de Referencia.

ISO 9000:2005 - Sistema de Gestión de la Calidad - Fundamentos y Vocabulario.

ISO 9001:2008 - Sistema de Gestión de la Calidad – Requisitos.  
Manual de la Calidad.



Código: PRO GSI 07	Página 6 de 6
Aprobó: 	Rev. 0

ISO 14001:2004 – Sistema de Gestión de Ambiental – Requisitos con orientación para su uso.

OHSAS 18001:2007 – Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – Requisitos.

Ley Federal del Trabajo.

Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo.

## 6. FORMATOS.

Nombre	Código
ACTA DE INTEGRACIÓN DE LA COMISIÓN MIXTA DE SEGURIDAD E HIGIENE	DOC GSI 05
INVESTIGACION DE ACCIDENTES	FOR GSI 10

## 7. HISTORIAL DE REVISIONES.

Número de Revisión	Modificación	Fecha de revisión