



INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Automatización Bibliotecas
Periodicidad: Mensual
Indicador: Conectividad del sistema ALEPH **Hoja: 1**
Meta: Operación de los módulos de Catalogación, Circulación y OPAC 95%
Responsable: Jefe de la Unidad de Sistemas y Automatización de Bibliotecas

Operación de los módulos Aleph					
Fecha de cálculo	Total de Tiempo muerto	Horas de servicio de las 15 bibliotecas	%	% Actual de confiabilidad	Cumple Si/No
ene-13	0.00	18000	0	100	Si
feb-13	3.50	18000	0.194444444	99.80555556	Si
mar-13	4.10	18000	0.227777778	99.77222222	Si

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento
 Si el porcentaje de operación de los módulos de Circulación, Catalogación y OPAC es de 95% **Si Cumple**
 Si el porcentaje de operación de los módulos de Circulación, Catalogación y OPAC igual o menor a 94% **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:
 Aplique el Procedimiento para acciones correctivas PRO 8.5.2 CG 01