



Código: DOC 5.5 CNO 49	Página:1 de 2
Fecha de emisión: 09/03/2007	Fecha de Rev.:08/03/2013 Núm. de Rev.: 3
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

- a) NOMBRE DEL PUESTO: **Administrador de Servicios de Videoconferencias**
- b) NATURALEZA: Confianza
- c) TIPO: Administrativo
- d) UBICACIÓN: Rectoría
Coordinación General de Tecnologías de Información
Departamento de Redes y Telecomunicaciones
- e) REPORTA A: Jefe del Departamento de Redes y Telecomunicaciones
- f) LE REPORTAN: Técnico en Videoconferencias

II. OBJETIVO DEL PUESTO

- g) OBJETIVO:
Administrar la plataforma de videoconferencias y ejecutar los proyectos que se generen en el área.

III. FUNCIONES DEL PUESTO

- h) FUNCIONES:
- Investigar nuevas tecnologías en videoconferencias.
 - Administrar la plataforma de videoconferencias y Netconference
 - Administrar el calendario de eventos del área
 - Supervisar al personal del área de videoconferencias.
 - Configurar los equipos de videoconferencia.
 - Ser enlace con otras instituciones de nivel superior nacionales e internacionales.
 - Administrar la plataforma de la red EDUSAT de la CGTI.
 - Supervisar la adquisición de nuevos equipos para el área de videoconferencias.
 - Instalar nuevos equipos de videoconferencia.
 - Diseñar la conectividad de equipos para salas de videoconferencia.
 - Asegurar que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área en el SGC.
 - Atender solicitudes de servicio registradas dentro del Sistema de Gestión para la Atención a Usuarios.
 - Las demás funciones inherentes al puesto y las que le sean conferidas por su jefe inmediato.

**COPIA
NO CONTROLADA**



Código: DOC 5.5 CNO 49	Página: 2 de 2
Fecha de emisión: 09/03/2007	Fecha de Rev.: 08/03/2013 Núm. de Rev.: 3
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

i) FUNCIONES ADICIONALES:

- Ninguna

IV. COMUNICACIÓN FORMAL

- J) INTERNA:**
- Comunidad Universitaria
- K) EXTERNA:**
- Instituciones Educativas
 - Proveedores
 - Organismos públicos

V. PERFIL DEL PUESTO	
l) Genero:	Indistinto
m) Edad:	De 27 a 60 Años
n) Estado civil:	Indistinto
o) Escolaridad requerida:	Licenciatura o Ingeniería en Sistemas Computacionales o áreas relacionadas con Tecnologías de Información.
p) Experiencia laboral previa:	➤ Al menos 3 años en un puesto similar
q) Conocimientos específicos:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Configuración y manejos de equipos de videoconferencia Polycom, Aethra, CISCO y Radvision. ➤ Conocimientos en manejo e instalación de equipos digitales para recepción de señales satelitales ➤ Redes LAN/WAN ➤ Manejo de señales de audio y video. ➤ Manejo de la plataforma CISCO WebEx.
r) Habilidades y destrezas:	➤ Trabajo en equipo, liderazgo, comunicación, decisión, análisis y orientación al cliente.
s) Otros idiomas:	Comprensión de lectura en inglés técnico y nivel básico en conversación en inglés.