



**Universidad Autónoma de Chihuahua**  
Coordinación General de Tecnologías de Información  
Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 27	Página: <b>1 de 3</b>
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 15/06/2010 Núm. de Rev.: 5
Elaboró: <b>Coordinador de Normatividad</b>	
Aprobado por: <b>Coordinador General</b>	

## D e s c r i p c i ó n d e p u e s t o

### I. Datos Generales

<b>Puesto:</b> Ingeniero en soporte de red de voz <b>Naturaleza:</b> Personal de Confianza	<b>Descripción General:</b> Instalación, soporte y mantenimiento de la red de voz universitaria.
---	--

### II. Actividades Principales

- Instalación, soporte y mantenimiento a la red de voz universitaria.
- Desarrollo de proyectos basados en sistemas de voz.
- Capacitación a usuarios finales en el uso y operación de equipos telefónicos.
- Atención de solicitudes de tercer nivel de los servicios del área
- Asegurarse de que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área del SGC.
- Apoyar en cualquier actividad que el jefe inmediato superior indique.

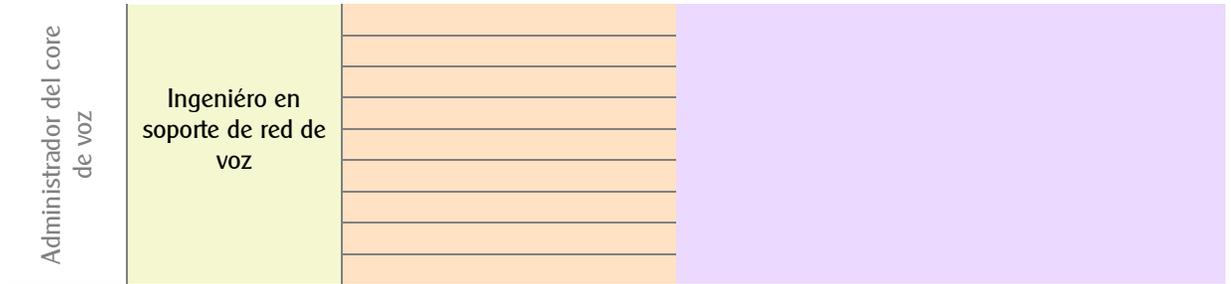
**COPIA  
NO CONTROLADA**



**Universidad Autónoma de Chihuahua**  
Coordinación General de Tecnologías de Información  
Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 27	Página: <b>2 de 3</b>
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 15/06/2010 Núm. de Rev.: 5
Elaboró: <b>Coordinador de Normatividad</b>	
Aprobado por: <b>Coordinador General</b>	

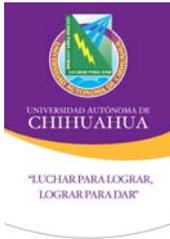
### III. Ubicación de puesto



Personal que le reporta directamente      Personal que le reporta indirectamente



**COPIA NO CONTROLADA**



**Universidad Autónoma de Chihuahua**  
Coordinación General de Tecnologías de Información  
Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 27	Página: <b>3 de 3</b>
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 15/06/2010 Núm. de Rev.: 5
Elaboró: <b>Coordinador de Normatividad</b>	
Aprobado por: <b>Coordinador General</b>	

#### IV. Datos Generales

<b>Sexo:</b>	Indistinto.
<b>Estado civil:</b>	Indistinto.
<b>Edad:</b>	25 a 45 años.
<b>Escolaridad:</b>	Ingeniería o Licenciatura en Sistemas Computacionales o en áreas relacionadas con Tecnologías de Información.
<b>Experiencia:</b>	2 años mínimo en puesto similar.
<b>Conocimientos Específicos:</b>	Plataforma TCP/IP Protocolos de voz Instalación y mantenimiento de equipos de voz Conocimientos básicos en estándares de cableado estructurado.
<b>Competencias:</b>	Trabajo en equipo, comunicación, orientación al cliente y conocimiento técnico.
<b>Idiomas:</b>	Español.
<b>Otros:</b>	Disponibilidad de viajar.

**COPIA  
NO CONTROLADA**