

Universidad Autónoma de Chihuahua
Coordinación General de Tecnologías de Información

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 26	Página: 1 de 3
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 15/06/2010 Núm. de Rev.: 6
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

D e s c r i p c i ó n d e p u e s t o

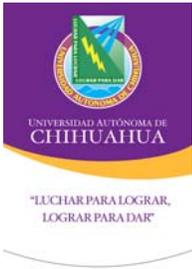
I. Datos Generales

Puesto: Administrador del core de voz Naturaleza: Personal de Confianza	Descripción General: Administrar la plataforma de telecomunicaciones del sistema de voz.
--	--

II. Actividades Principales

- Administrar la infraestructura de la red de voz, así como las plataformas de hardware y software para la telefonía TDM e IP.
- Desarrollar e implementar nuevas tecnologías para optimizar la telefonía y aplicaciones de voz.
- Administrar enlaces troncales de voz.
- Desarrollar proyectos orientados a la plataforma de voz.
- Supervisión del personal del área a su cargo.
- Asegurarse de que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área del SGC.
- Atención a solicitudes de tercer nivel de los servicios del área.
- Apoyar en cualquier actividad que el jefe inmediato superior indique.

**COPIA
NO CONTROLADA**

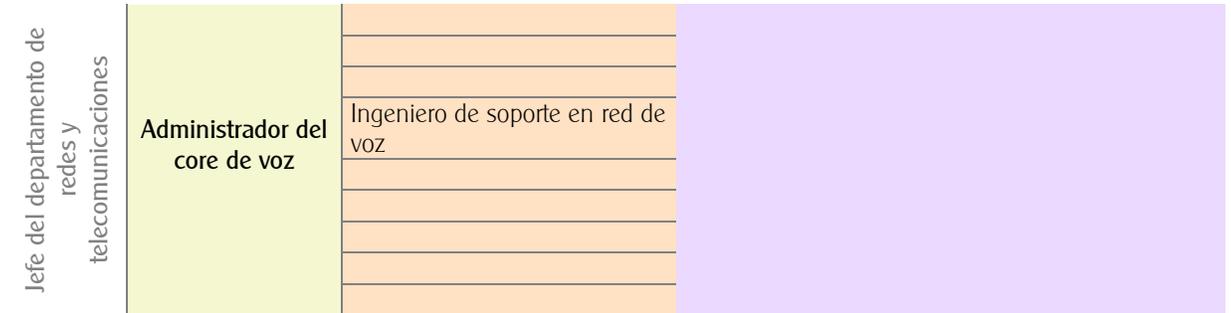


Universidad Autónoma de Chihuahua
 Coordinación General de Tecnologías de Información

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 26	Página: 2 de 3
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 15/06/2010 Núm. de Rev.: 6
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

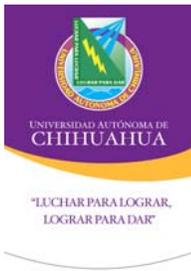
III. Ubicación de puesto



Personal que le reporta directamente
 Personal que le reporta indirectamente



COPIA NO CONTROLADA



Universidad Autónoma de Chihuahua
Coordinación General de Tecnologías de Información

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 26	Página: 3 de 3
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 15/06/2010 Núm. de Rev.: 6
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

IV. Datos Generales

Sexo:	Indistinto.
Estado civil:	Indistinto.
Edad:	25 a 45 años.
Escolaridad:	Licenciatura o Ingeniería en Sistemas Computacionales o áreas relacionadas con Tecnologías de Información.
Experiencia:	3 años mínimo en puesto similar
Conocimientos Específicos:	Administración en equipos de voz TDM e IP Conocimientos específicos en PBX Nortel, Cisco, Asterisk Protocolos de voz Conocimiento en Linux Administración de enlaces troncales digitales, analógicos e IP Redes LAN/WAN.
Competencias:	Trabajo en equipo, liderazgo, comunicación, resistencia a la tensión, solución de problemas, planificación/organización, orientación al cliente y conocimiento técnico.
Idiomas:	Español.
Otros:	Disponibilidad de viajar.

**COPIA
NO CONTROLADA**