

Universidad Autónoma de Chihuahua

Coordinación General de Tecnologías de Información

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 55	Página: 1 de 3
Fecha de emisión: 25/03/2011	Fecha de Rev.: 25/03/2011 Núm. de Rev.: 1
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

D e s c r i p c i ó n d e p u e s t o

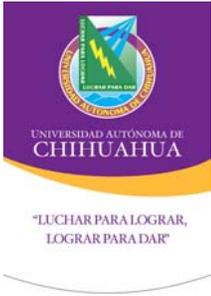
I. Datos Generales

Puesto: Ingeniero en Soporte Naturaleza: Personal de confianza	Descripción General: Supervisión de la infraestructura de telecomunicaciones.
---	---

II. Actividades Principales

- Monitoreo de la infraestructura de TI de la UACH.
- Control del direccionamiento IP de la red UACH.
- Redirigir las solicitudes de servicio que se asignan a la CSC.
- Reportar estadísticas pertinentes acerca de la infraestructura de seguridad perimetral, telecomunicaciones y tráfico de la red universitaria.
- Apoyar en la solución de incidentes de seguridad en cómputo.
- Atención de tercer nivel de los servicios que proporcione el área.
- Apoyar en la elaboración de documentos, instrucciones de trabajo, formatos y procedimientos que se requieran para la implementación del SGC en la CSC.
- Asegurarse que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área del SGC.
- Apoyar en cualquier actividad que el jefe inmediato superior indique.

**COPIA
NO CONTROLADA**



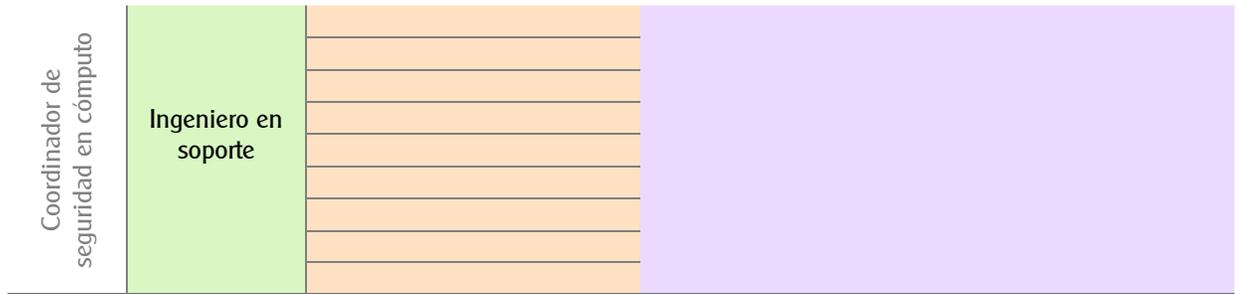
Universidad Autónoma de Chihuahua

Coordinación General de Tecnologías de Información

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 55	Página: 2 de 3
Fecha de emisión: 25/03/2011	Fecha de Rev.: 25/03/2011 Núm. de Rev.: 1
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

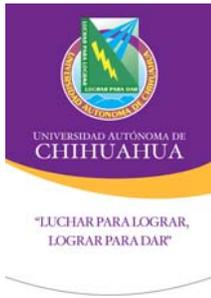
III. Ubicación de puesto



Personal que le reporta directamente
 Personal que le reporta indirectamente



COPIA NO CONTROLADA



Universidad Autónoma de Chihuahua

Coordinación General de Tecnologías de Información

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 55	Página: 3 de 3
Fecha de emisión: 25/03/2011	Fecha de Rev.: 25/03/2011 Núm. de Rev.: 1
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

IV. Datos Generales

Sexo:	Indistinto.
Estado civil:	Indistinto.
Edad:	25 a 45 años.
Escolaridad:	Ingeniería o Licenciatura en Sistemas Computacionales o áreas similares con Tecnologías de Información.
Experiencia:	2 años en puesto similar
Conocimientos Específicos:	Manejo de herramientas de monitoreo de redes basadas en SNMP, Configuración de equipos de telecomunicaciones, Técnicas de QoS, Linux Conocimientos básicos de seguridad en redes.
Competencias:	Trabajo en equipo, liderazgo, comunicación, resistencia a la tensión, conocimiento técnico y orientación al cliente.
Idiomas:	Español.
Otros:	N/A.

**COPIA
NO CONTROLADA**