



Universidad Autónoma de Chihuahua

Coordinación General de Tecnologías de Información

| | |
|--|---|
| Código: ITR 7.5 DRT 01 | Página : 1 de 4 |
| Fecha de emisión: 21/01/2004 | Fecha de Rev: 30/01/2012 Núm. de Rev: 10 |
| Elaboró: Jefe del Departamento de Redes y Telecomunicaciones | |
| Aprobado por: Coordinador General | |

INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA LOS SERVICIOS DEL AREA DE VIDEOCONFERENCIAS

1.0 Propósito y Alcance.

1.1 Propósito

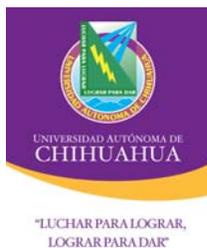
Definir las actividades para presentar los servicios que ofrece el área de videoconferencias.

1.2 Alcance

Aplica a todos los servicios (Videoconferencia, Teleconferencia, Netconference (Webex)) que ofrece el área de videoconferencias perteneciente al Departamento de Redes y Telecomunicaciones de la Coordinación General de Tecnologías de Información.

2.0 Definiciones y Terminología.

| | |
|------------------------------|---|
| Netconference (Webex) | Este servicio permite la comunicación o dos o más salas virtuales dentro de las red de la UACH, así como la comunicación con las salas virtuales fuera de la UACH. |
| Videoconferencia | Este servicio permite la comunicación entre dos o más salas de Videoconferencias dentro de la red de la UACH, así como la comunicación con las salas fuera de la UACH que cuenten con un enlace de Internet II o líneas RDSI. |
| Teleconferencia | Este servicio permite la recepción de una señal de audio y video transmitida a través de Internet o de la red EDUSAT de la DGTV. |
| Sesión | Es un evento en que se reúnen un numero de dos o mas personas para un propósito en común, delimitado por una fecha y una hora de inicio para la misma, así como una hora de termino. |
| Consola CRT | La consola CRT es un software que permite observar los datos que arrojan los equipos IPVC 3510 (Unidad Multipunto) y 3525 (Gateway) y de esta manera poder modificar su funcionamiento. |
| Puente | Se dice que se actúa como puente cuando se conectan a dos puntos pasados por el nodo central de operaciones sin que este participe de manera directa en la sesión, sin usar alguna de las salas del edificio de la CGTI-DECAD. |
| EDUSAT | Educación Satelital, es una red implementada por la Secretaria de Educación Pública, con el propósito de transmitir a través de satélite y en diferentes canales, programación variada con fines educativos. Estos programas van orientados a niveles de secundaria, preparatoria, nivel superior y maestría. |
| Cable Coaxial RG6 | Cable de cobre forrado de un plástico blanco, una malla metálica y una cubierta exterior de hule negro. Es capaz de transmitir de manera unidireccional una señal de video y audio a una distancia máxima de 100 metros antes de perder calidad en la señal. |



Universidad Autónoma de Chihuahua

Coordinación General de Tecnologías de Información

| | |
|--|---|
| Código: ITR 7.5 DRT 01 | Página : 2 de 4 |
| Fecha de emisión: 21/01/2004 | Fecha de Rev: 30/01/2012 Núm. de Rev: 10 |
| Elaboró: Jefe del Departamento de Redes y Telecomunicaciones | |
| Aprobado por: Coordinador General | |

INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA LOS SERVICIOS DEL AREA DE VIDEOCONFERENCIAS

| | |
|--|--|
| Combo DVD+VHS | Es un aparato de reproducción y grabación de vídeos en formato VHS y DVD. Con este equipo se puede grabar en tiempo real o grabar de un formato a otro sin necesidad de la digitalización en una computadora. |
| Equipos Personales Aethra | Es un video-teléfono de diseño atractivo y compacto que provee conferencia IP y RDSI en espacios reducidos o para una sola persona. |
| Selector de Video/Audio | Este selector permite combinar diferentes fuentes de Audio / video a una Tv, monitor, video grabador, Combo DVD+VHS, etc. Tiene varias entradas y una salida. |
| Cables RCA | Es un tipo de conector eléctrico común en el mercado audiovisual. Ambos conectores (macho y hembra) tienen una parte intermedia de plástico, que hace de Aislante eléctrico. |
| Red RDSI o ISDN (Red Digital de Servicios Integrados). | Es una red que procede por evolución de la Red Digital Integrada (RDI) y que facilita conexiones digitales extremo a extremo para proporcionar una amplia gama de servicios, tanto de voz como de otros tipos, y a la que los usuarios acceden a través de un conjunto de interfaces normalizados. |
| SGAUS | Sistema de Gestión por la Atención a Usuarios. |
| MCU (Multi Conference Unit) | Unidad Multipunto. |
| CECAD | Coordinación de Educación Continua, Abierta y a Distancia. Dependencia perteneciente a la Dirección Académica de la UACH. |
| Microsoft Office Groove | Software de aplicación que permite colaborar en línea con varios usuarios para compartir archivos, calendarios y formularios. |

3.0 Responsables.

TV Técnicos de Videoconferencias.

4.0 Instrucción.

4.1. Verificación del servicio agregado a la agenda de acuerdo a los siguientes casos:

- 4.1.1. Netconference (Webex) pasar al paso 4.2
- 4.1.2. Videoconferencia pasar al paso 4.3
- 4.1.3. Teleconferencia pasar al paso 4.4



Universidad Autónoma de Chihuahua

Coordinación General de Tecnologías de Información

| | |
|--|---|
| Código: ITR 7.5 DRT 01 | Página : 3 de 4 |
| Fecha de emisión: 21/01/2004 | Fecha de Rev: 30/01/2012 Núm. de Rev: 10 |
| Elaboró: Jefe del Departamento de Redes y Telecomunicaciones | |
| Aprobado por: Coordinador General | |

INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA LOS SERVICIOS DEL AREA DE VIDEOCONFERENCIAS

4.2. Para el Servicio Netconference (Webex).

- 4.2.1. Los pasos para ejecutar la herramienta Webex se encuentran dentro del "Manual Webex", ubicado en el área de trabajo AVC dentro de la sección de archivos "Manuales AVC" del Microsoft Office Groove.
- 4.2.2. Ejecutar el evento hasta concluirlo.
- 4.2.3. En caso de existir fallas llenar el formato **FOR 7.5 DRT 10**
Nota: Si no se presentan fallas no llenar este formato.

4.3. Para el Servicio de Videoconferencia.

- 4.3.1. Preparar la sala solicitada al CECAD por parte del usuario (Videoconferencia o Multimedia)
- 4.3.2. Preparar la instalación del equipo a utilizar (laptop, proyector, bocinas, etc...).
- 4.3.3. Realizar la conexión por el medio que corresponda:
 - 4.3.3.1. Enlace por RDSI, para realizar este tipo de conexión los pasos a seguir se encuentran en el "Manual Aethra" o "Manual Cisco IPVC 3510 MCU", dependiendo el equipo a utilizar, ubicados en el área de trabajo AVC dentro de la sección de archivos "Manuales AVC" del Microsoft Office Groove.
 - 4.3.3.2. Enlace por dirección IP, para realizar este tipo de conexión los pasos a seguir se encuentran en el "Manual Aethra" o "Manual Cisco IPVC 3510 MCU", dependiendo el equipo a utilizar, ubicados en el área de trabajo AVC dentro de la sección de archivos "Manuales AVC" del Microsoft Office Groove.
- 4.3.4. En caso de existir fallas llenar el formato **FOR 7.5 DRT 10**
Nota: Si no se presentan fallas no llenar este formato.

4.4. Para el Servicio de Teleconferencia.

- 4.4.1. Preparar la sala solicitada al CECAD por parte del usuario. (Videoconferencia o Multimedia).
- 4.4.2. Preparar la instalación del equipo a utilizar (laptop, proyector, bocinas, etc...).
- 4.4.3. Realizar la conexión por el medio que corresponda:
 - 4.4.3.1. Internet (Página web)
 - 4.4.3.2. EDUSAT (Canal)
- 4.4.4. Ejecutar el evento o sesión hasta concluirlo.
- 4.4.5. En caso de existir fallas llenar el formato **FOR 7.5 DRT 10**
Nota: Si no se presentan fallas no llenar este formato.

Nota: Los manuales se encuentran ubicados en el servidor AIORIA (148.229.7.9) dentro del área de trabajo AVC, carpeta "Manuales AVC" de la aplicación de Microsoft Office Groove.

5.0 Referencias.

5.1. Documentos de Referencia.

| | |
|---|--------------------------------|
| Manual de Políticas de Calidad. | MPC 4.2 CGTI |
| Rutina de Alta y seguimiento de solicitudes de los servicios del área de videoconferencias. | DOC 7.5 DRT 06 |
| Instrucción para las fallas en los servicios del área de Videoconferencias. | ITR 7.5 DRT 02 |



Universidad Autónoma de Chihuahua

Coordinación General de Tecnologías de Información

| | |
|--|---|
| Código: ITR 7.5 DRT 01 | Página : 4 de 4 |
| Fecha de emisión: 21/01/2004 | Fecha de Rev: 30/01/2012 Núm. de Rev: 10 |
| Elaboró: Jefe del Departamento de Redes y Telecomunicaciones | |
| Aprobado por: Coordinador General | |

INSTRUCCIÓN DE TRABAJO PARA LOS SERVICIOS DEL AREA DE VIDEOCONFERENCIAS

6.0 Formatos.

Registro de Fallas

[FOR 7.5 DRT 10](#)

7.0 Historial de Revisiones.

| No Revisión | Descripción de la Revisión | Fecha de Revisión |
|-------------|--|-------------------|
| 1 | Liberación de Instrucción de trabajo para videoconferencias | 21/01/2004 |
| 2 | Se enumeró correctamente | 28/06/2004 |
| 3 | Cambio a electrónico y firmas | 16/11/2004 |
| 4 | Adecuación de la instrucción para mejor ejecución del Proceso. | 16/12/2005 |
| 5 | Eliminación de las referencias a las normas ISO. | 22/05/2007 |
| 6 | Se integran otras instrucciones para quedar en una sola. | 28/09/2007 |
| 7 | Se agregaron definiciones y terminología y se eliminaron actividades que ya no se realizan en el área. | 29/01/2009 |
| 8 | Optimización en la redacción de la Instrucción. | 11/09/2009 |
| 9 | Modificación en la forma de realizar la operación diaria. | 16/03/2010 |
| 10 | Adecuación de la instrucción para mejor ejecución del proceso | 30/01/2012 |