



INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Automatización Bibliotecas
Periodicidad: Mensual
Indicador: Conectividad del sistema ALEPH
Meta: Operación de los módulos de Catalogación, Circulación y OPAC 95%
Responsable: Jefe de la Unidad de Sistemas y Automatización de Bibliotecas

Hoja: 1

Operación de los módulos Aleph					
Fecha de cálculo	Total de Tiempo muerto	Horas de servicio de las 15 bibliotecas		% Actual de confiabilidad	Cumple Si/No
			%		
ene-12	3.11	18000	0.172777778	99.82722222	Si
feb-12	5.00	18000	0.277777778	99.72222222	Si
mar-12	8.00	18000	0.444444444	99.55555556	Si
abr-12	4.00	18000	0.222222222	99.77777778	Si
may-12	4.50	18000	0.25	99.75	Si
jun-12	0.00	18000	0	100	Si
jul-12	0.00	18000	0	100	Si
ago-12	6.00	18000	0.333333333	99.66666667	Si
sep-12	0.00	18000	0	100	Si
oct-12	12.00	18000	0.666666667	99.33333333	si
nov-12	17.00	18000	0.944444444	99.05555556	si
dic-12	7.00	18000	0.388888889	99.61111111	si

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el porcentaje de operación de los módulos de Circulación, Catalogación y OPAC es de 95% **Si Cumple**

Si el porcentaje de operación de los módulos de Circulación, Catalogación y OPAC igual o menor a 94% **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para acciones correctivas PRO 8.5.2 CG 01