



# INDICADOR DE PROCESO

**Proceso:** Automatización Bibliotecas  
**Periodicidad:** Mensual  
**Indicador:** Conectividad del sistema ALEPH **Hoja: 1**  
**Meta:** Operación de los módulos de Catalogación, Circulación y OPAC 95%  
**Responsable:** Jefe de la Unidad de Sistemas y Automatización de Bibliotecas

Operación de los módulos Aleph					
Fecha de cálculo	Total de Tiempo muerto			% Actual de confiabilidad	Cumple Si/No
		Horas de servicio de las 15 bibliotecas	%		
ene-12	3.11	18000	0.172777778	99.82722222	1
feb-12	5.00	18000	0.277777778	99.72222222	1
mar-12	8.00	18000	0.444444444	99.55555556	1
abr-12	4.00	18000	0.222222222	99.77777778	1
may-12	4.50	18000	0.25	99.75	1
jun-12	0.00	18000	0	100	1
jul-12	0.00	18000	0	100	1

**Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento**

Si el porcentaje de operación de los módulos de Circulación, Catalogación y OPAC es de 95% **Si Cumple**

Si el porcentaje de operación de los módulos de Circulación, Catalogación y OPAC igual o menor a 94% **No Cumple**

**Plan de reacción en caso de incumplimiento:**

Aplice el Procedimiento para acciones correctivas PRO 8.5.2 CG 01

