



INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Automatización Bibliotecas

Periodicidad: Mensual

Indicador: Conectividad del sistema ALEPH

Hoja: **1**

Meta: Operación de los módulos de Catalogación, Circulación y OPAC 95%

Responsable: Jefe de la Unidad de Sistemas y Automatización de Bibliotecas

Operación de los módulos Aleph					
Fecha de cálculo	Total de Tiempo muerto	Horas de servicio de las 15 bibliotecas			Cumple Si/No
			%	% Actual de confiabilidad	
ene-12	3.11	18000	0.172777778	99.82722222	1
feb-12	5.00	18000	0.277777778	99.72222222	1
mar-12	8.00	18000	0.444444444	99.55555556	1
abr-12	4.00	18000	0.222222222	99.77777778	1

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el porcentaje de operación de los módulos de Circulación, Catalogación y OPAC es de 95% **Si Cumple**

Si el porcentaje de operación de los módulos de Circulación, Catalogación y OPAC igual o menor a 94% **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplice el Procedimiento para acciones correctivas PRO 8.5.2 CG 01

Nota: En el mes de abril se realizó el cambio de versión 16 a la 20 del sistema ALEPH, en el mes de julio en periodo vacacional la CGTI realizó mantenimiento a los servidores.

