



INDICADOR DE PROCESO

Proceso: Automatización Bibliotecas
Periodicidad: Mensual
Indicador: Conectividad del sistema ALEPH
Meta: Operación de los módulos de Catalogación, Circulación y OPAC 95%
Responsable: Jefe de la Unidad de Sistemas y Automatización de Bibliotecas

Hoja: 1

Operación de los módulos Aleph					
Fecha de cálculo	Total de Tiempo muerto			% Actual de confiabilidad	Cumple Si/No
		Horas de servicio de las 15 bibliotecas	%		
ene-12	3.11	18000	0.172777778	99.82722222	1
feb-12	7.00	18000	0.388888889	99.61111111	1

Criterio de Cumplimiento / Incumplimiento

Si el porcentaje de operación de los módulos de Circulación, Catalogación y OPAC es de 95% **Si Cumple**

Si el porcentaje de operación de los módulos de Circulación, Catalogación y OPAC igual o menor a 94% **No Cumple**

Plan de reacción en caso de incumplimiento:

Aplique el Procedimiento para acciones correctivas PRO 8.5.2 CG 01

