



Código: PRO 7.3 CPY 01	Página 1 de 3
Fecha de Emisión: 09/06/2005	Fecha de Rev.: 30/06/2008 Num. Rev.: 5
Elaboró: Coordinador de Proyectos	
Aprobado por: Coordinador General	

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO DE DISEÑO Y DESARROLLO

1.0 PROPÓSITO Y ALCANCE

1.1 PROPÓSITO

Garantizar que el diseño y desarrollo de los productos y servicios elaborados en la CGTI cumplan con los requerimientos del usuario, estándares y planes establecidos para ello.

1.2 ALCANCE

Este procedimiento aplica a los productos y servicios elaborados por el departamento de Sistemas de Información de la CGTI.

2.0 DEFINICIONES Y TERMINOLOGÍAS.

Entrevista Inicial	Serie de reuniones con el usuario responsable del producto o servicio hasta obtener el documento de la propuesta inicial.
Propuesta Inicial	Documento en donde se establecen requerimientos, responsabilidades, objetivos y compromisos, elaborado y aceptado por el usuario principal y la CGTI a través del departamento que realice el desarrollo del producto o servicio.
Estimación Inicial	Fechas tentativas de inicio y fin del desarrollo, debe de ser parte de la propuesta inicial.
Diseño y Desarrollo	Conjunto de procesos que transforman los requisitos en características especificadas o en la especificación de un producto, proceso o sistema.
Procesos	Conjunto de actividades mutuamente relacionadas que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados.
Característica	Rasgo diferenciador.
Producto	Resultado de un proceso.
Sistema	Conjunto de elementos mutuamente relacionados o que interactúan.
Usuario	Organización o persona que solicita y recibe un producto.
Software	Programas y aplicaciones que están en el sistema de archivos de una computadora, CD ROOM, disquete y/o cualquier medio de almacenamiento.

3.0 RESPONSABLES

PDS	Personal del DSI que participa en el Desarrollo y Diseño
USU	Usuario responsable del proyecto.
CPY	Coordinación de Proyectos.



Código: PRO 7.3 CPY 01	Página 2 de 3
Fecha de Emisión: 09/06/2005	Fecha de Rev.: 30/06/2008 Num. Rev.: 5
Elaboró: Coordinador de Proyectos	
Aprobado por: Coordinador General	

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO DE DISEÑO Y DESARROLLO

4.0 PROCEDIMIENTO.

4.1 De la Fase Inicial

4.1.1 De la entrevista inicial con el USU.

- PDS Una vez aprobado el FOR 7.1 CPY 01 "Solicitud de proyecto", según PRO 7.1 CPY 01 "Procedimiento para la Administración de Proyectos", se reúne con el USU para realizar el análisis inicial, en el cual:
- USU Expresa de manera general los requerimientos que debe cumplir el proyecto de tal forma que el PDS debe de tener muy claro la magnitud del proyecto.
- PDS Debe explicar el proceso de desarrollo al USU, realzando su importancia, las responsabilidades adquiridas como usuario responsable, la aplicación del procedimiento de proyectos PRO 7.1 CPY 01 y las revisiones que esta entidad realiza y el proceso para la elaboración de la propuesta inicial.

4.1.2 De la elaboración de la propuesta inicial.

- PDS Elabora propuesta inicial FOR 7.3 CPY 02, en esta propuesta es muy importante recalcar al USU que las fechas establecidas son una estimación inicial, las cuales seguramente serán ajustadas conforme avance el proyecto.
- USU Revisa y aprueba propuesta, en caso de no aprobarla, será necesario corregirla hasta su aprobación.

4.2 De la fase de elaboración del Producto/Servicio.

- PDS Una vez aprobado el FOR 7.3 CPY 02 por el USU, ésta deberá ser enviada a CPY junto con el formato FOR 7.1 CPY 03 según se establece en el PRO 7.1 CPY 01.
- CPY Cuando el FOR 7.1 CPY 03 es aprobado, se da inicio al desarrollo según:

Para DSI se aplica PRO 7.3 DSI 01

4.3 De la Revisión.

- 4.3.1 Las fechas de revisión están sujetas a la agenda de revisiones que la CPY elabore y notifique por correo electrónico a las áreas correspondientes.
- PDS
- CPY
- 4.3.2 En las fechas que aplique de acuerdo al FOR 7.1 CPY 04, se considerarán obligatorios como entregables de tareas los formatos: FOR 7.3 DSI 02, más lo que se considere conveniente en la revisión.

4.4 De la fase de implementación.

- 4.4.1 Debe de proporcionar la capacitación al USU y al DAU según se establece en PRO 7.1 CPY 01 (4.9).
- PDS
- 4.4.2 Llenar el FOR 7.3 CPY 01 y entregarlo a CPY.



Código: PRO 7.3 CPY 01	Página 3 de 3
Fecha de Emisión: 09/06/2005	Fecha de Rev.: 30/06/2008 Num. Rev.: 5
Elaboró: Coordinador de Proyectos	
Aprobado por: Coordinador General	

COORDINACIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO DE DISEÑO Y DESARROLLO

4.5 De la fase de liberación

- 4.5.1 De la realización del Protocolo de Liberación de Servicio
PDS Tal como se indica en el PRO 7.1 CPY 01 (4.10).
- 4.5.2 De la disponibilidad de la versión 1.0.0 al USU
Debe poner a disposición del USU la versión 1.0.0 para que así el usuario inicie las operaciones con el nuevo producto/servicio.

5.0 REFERENCIAS

5.1 Procedimientos Relacionados

Procedimiento para la administración de proyectos
Procedimiento de desarrollo de software del departamento de sistemas de información

PRO 7.1 CPY 01
PRO 7.3 DSI 01

5.2 Documentos de Referencia.

Manual de Política de Calidad
Diagrama de interacción del proceso de diseño y desarrollo

MPC 4.2 CGTI
DOC 4.1 CPY 02

6.0 FORMATOS.

Solicitud de proyecto	FOR 7.1 CPY 01	1 año
Propuesta de proyecto	FOR 7.1 CPY 03	1 año
Implementación del producto/servicio	FOR 7.3 CPY 01	1 año
Propuesta inicial de proyecto	FOR 7.3 CPY 02	1 año
Manual de Ayuda del Usuario	FOR 7.3 DSI 02	1 año
Revisión de Proyecto	FOR 7.1 CPY 04	1 año

7.0 HISTORIAL DE REVISIONES.

No. Revisión	Descripción de la revisión	Fecha de revisión del Procedimiento
1	Liberación del procedimiento.	09/06/2005
2	Baja del DOC 7.3 CPY 02 y alta como FOR 7.3 CPY 02.	25/10/2005
3	Reestructuración del proceso.	13/09/2006
4	Eliminación de las referencias a las normas ISO y a los documentos del DSE sobre diseño y desarrollo.	16/05/2007
5	Se hace referencia en el punto 6.0 al FOR 7.1 CPY 04.	30/06/2008

Liberado

Emitida a: N/A

COPIA
NO CONTROLADA