



**Universidad Autónoma
de Chihuahua**

**Coordinación General de
Tecnologías de Información**

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 51	Página: 1 de 3
Fecha de emisión: 21/05/2010	Fecha de Rev.: 21/05/2010 Núm. de Rev.: 1
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

D e s c r i p c i ó n d e p u e s t o

I. Datos Generales

Puesto: Soporte Técnico Naturaleza: Personal de Confianza y/o personal de Servicio Social y Prácticas Profesionales.	Descripción General: Proporcionar servicios de mantenimiento correctivo y preventivo a equipo de cómputo.
---	---

II. Actividades Principales

- Mantenimiento correctivo de Hardware y Software.
- Mantenimiento preventivo a equipo de cómputo.
- Instalación de Hardware y Software.
- Apoyar en cualquier actividad que su jefe inmediato superior le indique.

**COPIA
NO CONTROLADA**



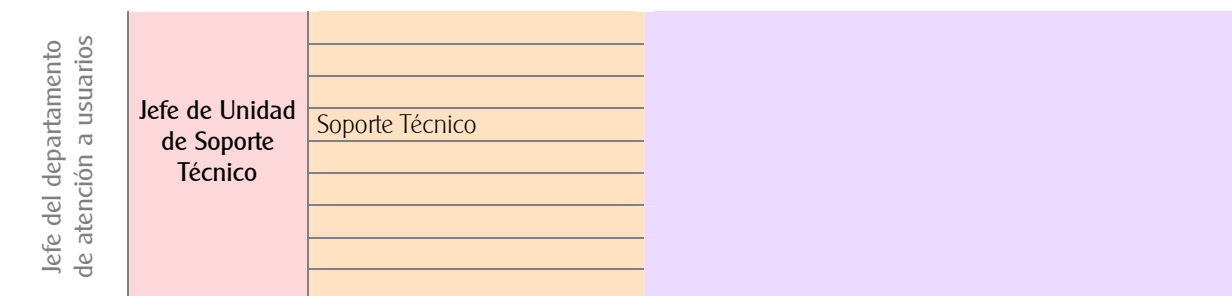
**Universidad Autónoma
de Chihuahua**

**Coordinación General de
Tecnologías de Información**

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 51	Página: 2 de 3
Fecha de emisión: 21/05/2010	Fecha de Rev.: 21/05/2010 Núm. de Rev.: 1
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

III. Ubicación de puesto



Personal que le reporta
directamente



Personal que le reporta
indirectamente



**COPIA
NO CONTROLADA**



**Universidad Autónoma
de Chihuahua**

**Coordinación General de
Tecnologías de Información**

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 51	Página: 3 de 3
Fecha de emisión: 21/05/2010	Fecha de Rev.: 21/05/2010 Núm. de Rev.: 1
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

IV. Datos Generales

Sexo:	Indistinto.
Estado civil:	Indistinto.
Edad:	20 años en adelante.
Escolaridad:	Carrera Técnica y/o estudiante de nivel Licenciatura en áreas relacionadas con Tecnologías de Información.
Experiencia:	6 meses mínimo en puesto similar.
Conocimientos Específicos:	Hardware, Software, comunicaciones y redes, seguridad informática.
Competencias:	Orientación al cliente (interno/externo), decisión, comunicación, colaboración, solución de problemas, trabajo en equipo, aprendizaje, conocimiento técnico y flexibilidad.
Idiomas:	Español.
Otros:	N/A

**COPIA
NO CONTROLADA**