UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN A USUARIOS

REGISTRO DE INCIDENCIAS Y SOLICITUDES DE SERVICIO

Guardias sabatinas, períodos vacacionales y días festivos

PARA INCIDENTES CRÍTICOS (Disponibilidad de aplicaciones y conectividad):

Contactar a la(s) área(s) afectadas, proporcionar datos exactos del evento presentado y apoyar en la resolución del problema

Registrar y dar seguimiento hasta el cierre del evento en la sección de avisos del SGAU´s

Referencia: Instrucción para atención de incidentes y solicitudes durante guardias ITR 7.2 DAU 02

****STATUS: C =** Cerrada **S =** Para registro y seguimiento en el SGAUs*

FECHA (dd/mm/aa)	DATOS DEL USUARIO			DATOS DE LA SOLICITUD DE SERVICIO		
	NOMBRE	CORREO ELECTRÓNICO	DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN	SEGUIMIENTO	STATUS

El número de páginas de este formato puede variar de acuerdo a su contenido