

Universidad Autónoma de Chihuahua
Coordinación General de Tecnologías de Información
Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 28	Página: 1 de 3
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 15/06/2010 Núm. de Rev.: 6
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

D e s c r i p c i ó n d e p u e s t o

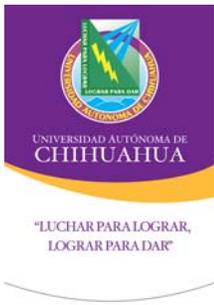
I. Datos Generales

Puesto: Técnico en Videoconferencias Naturaleza: Personal de Confianza	Descripción General: Responsable técnico de las videoconferencias universitarias.
---	---

II. Actividades Principales

- Realizar el enlace con las diferentes sedes.
- Monitorear las videoconferencias.
- Configurar equipos de videoconferencia.
- Mantener la plataforma de videoconferencias trabajando en óptimas condiciones.
- Dar mantenimiento preventivo a los equipos de videoconferencia.
- Operar la plataforma de Netconference.
- Atención de solicitudes de servicio de tercer nivel de los servicios del área.
- Asegurarse de que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área del SGC.
- Apoyar en cualquier actividad que el jefe inmediato superior indique.

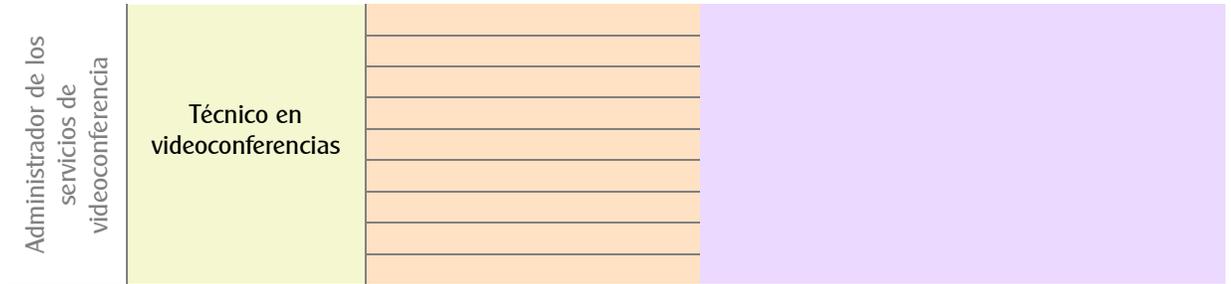
**COPIA
NO CONTROLADA**



Universidad Autónoma de Chihuahua
 Coordinación General de Tecnologías de Información
 Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 28	Página: 2 de 3
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 15/06/2010 Núm. de Rev.: 6
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

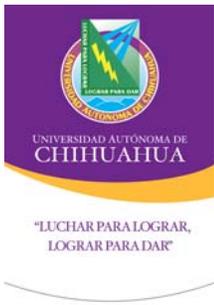
III. Ubicación de puesto



Personal que le reporta directamente
 Personal que le reporta indirectamente



COPIA NO CONTROLADA



Universidad Autónoma de Chihuahua
Coordinación General de Tecnologías de Información
Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 28	Página: 3 de 3
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 15/06/2010 Núm. de Rev.: 6
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

IV. Datos Generales

Sexo:	Indistinto.
Estado civil:	Indistinto.
Edad:	23 a 50 años.
Escolaridad:	Técnico superior o Ingeniería/Licenciatura en Sistemas Computacionales o áreas relacionadas con Tecnologías de Información.
Experiencia:	1 año mínimo en puesto similar.
Conocimientos Específicos:	Configuración de equipos de videoconferencia Polycom y Aethra, conocimientos básicos en redes y conocimiento de algún sistema de colaboración en línea.
Competencias:	Trabajo en equipo, Comunicación y orientación al cliente.
Idiomas:	Español.
Otros:	N/A.

**COPIA
NO CONTROLADA**