



**Universidad Autónoma
de Chihuahua**

**Coordinación General de
Tecnologías de Información**

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 28	Página: 1 de 3
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 15/06/2010 Núm. de Rev.: 6
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

D e s c r i p c i ó n d e p u e s t o

I. Datos Generales

Puesto: Técnico en Videoconferencias Naturaleza: Personal de Confianza	Descripción General: Responsable técnico de las videoconferencias universitarias.
---	---

II. Actividades Principales

- Realizar el enlace con las diferentes sedes.
- Monitorear las videoconferencias.
- Configurar equipos de videoconferencia.
- Mantener la plataforma de videoconferencias trabajando en óptimas condiciones.
- Dar mantenimiento preventivo a los equipos de videoconferencia.
- Operar la plataforma de Netconference.
- Atención de solicitudes de servicio de tercer nivel de los servicios del área.
- Asegurarse de que se establezcan, implementen y mantengan los procedimientos del área del SGC.
- Apoyar en cualquier actividad que el jefe inmediato superior indique.

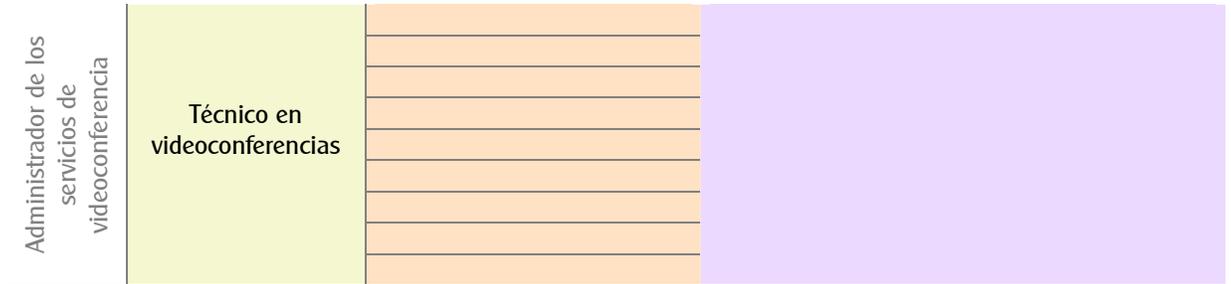
**COPIA
NO CONTROLADA**



Universidad Autónoma de Chihuahua
 Coordinación General de Tecnologías de Información
 Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 28	Página: 2 de 3
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 15/06/2010 Núm. de Rev.: 6
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

III. Ubicación de puesto



Personal que le reporta directamente
 Personal que le reporta indirectamente



**COPIA
NO CONTROLADA**



**Universidad Autónoma
de Chihuahua**

**Coordinación General de
Tecnologías de Información**

Sistema de Gestión de Calidad

Código: DOC 5.5 CNO 28	Página: 3 de 3
Fecha de emisión: 13/05/2003	Fecha de Rev.: 15/06/2010 Núm. de Rev.: 6
Elaboró: Coordinador de Normatividad	
Aprobado por: Coordinador General	

IV. Datos Generales

Sexo:	Indistinto.
Estado civil:	Indistinto.
Edad:	23 a 50 años.
Escolaridad:	Técnico superior o Ingeniería/Licenciatura en Sistemas Computacionales o áreas relacionadas con Tecnologías de Información.
Experiencia:	1 año mínimo en puesto similar.
Conocimientos Específicos:	Configuración de equipos de videoconferencia Polycom y Aethra, conocimientos básicos en redes y conocimiento de algún sistema de colaboración en línea.
Competencias:	Trabajo en equipo, Comunicación y orientación al cliente.
Idiomas:	Español.
Otros:	N/A.

**COPIA
NO CONTROLADA**